

## OBSERVATÓRIO: Uma plataforma que interconecta redes de informação

OBSERVATORY: A platform that interconnects information networks  
OBSERVATORIO: Una plataforma que interconecta redes de información

### Arthur de Sá Ferreira

Doutorado. Docente, Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Local, Centro Universitário Augusto Motta.



0000-0001-7014-2002

### Jonas Davi Heiderick Mota

Mestrado. Discente, Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Local, Centro Universitário Augusto Motta.



0000-0001-8881-8752

### Patrícia Maria Dusek

Doutorado. Docente, Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Local, Centro Universitário Augusto Motta.



0000-0003-3911-6943

Correspondência: Rua Dona Isabel 94, Bonsucesso, CEP 21032-060, Rio de Janeiro, Brasil.

Recebido em: 24/10/2024  
Aceito em: 14/04/2025  
Publicado em: 19/06/2026

## RESUMO

Observatórios são plataformas que há mais de 40 anos interligam, agrupam e organizam informações, mas ainda há poucas pesquisas sobre sua construção, uso e relevância. Esta revisão de escopo da literatura visa esclarecer elementos como processos, finalidade e papéis dos observatórios. Foram realizadas buscas em bases de dados eletrônicas. Dezoito estudos foram incluídos na análise, com foco em sistemas de políticas públicas de saúde, áreas específicas da saúde e sistemas de integração e vigilância tecnológica. Os observatórios podem reduzir o tempo de interpretação de dados, agilizar pesquisas e auxiliar gestores na tomada de decisões, contribuindo positivamente para os avanços tecnológicos e científicos.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologia da Informação; Sistemas de informação on-line; Elaboração de políticas.

## Introdução

A tecnologia vem influenciando cada vez mais a tomada de decisão, inserindo ferramentas de gestão e controle de dados tornando a pesquisa fácil e rápida em busca de decisões certas e resultados positivos. Utilizar tecnologia para desenvolver estudos voltados para políticas públicas e saúde, além de melhorar os processos de implantação, habilita um acompanhamento e monitoramento sistemático e diminui as chances de erros e tempo gasto com projetos inviáveis. Plataformas que possam organizar, agregar e disponibilizar informações para pesquisadores e gestores estão sendo empregadas em instituições e entidades de modo a melhorar seus processos e produtos, buscando agilidade na pesquisa e melhores resultados<sup>1</sup>.

Os indicadores são peças fundamentais para formular políticas públicas sendo utilizados para avaliação, previsão e monitoramento. Em busca de criar relações entre a ciência, tecnologia, economia e sociedade, surgiram os observatórios. Para o acompanhamento dos diversos indicadores e espaços adequados para organizar tecnologias, o Observatório se firma como uma plataforma robusta e dinâmica que identifica potenciais, facilidades e fragilidades do sistema a ser implantado, tornando um ambiente estratégico e organizado que facilita a tomada de decisão, amplia conexões, divulga trabalhos, projetos socioculturais associados aos sistemas de inovação e sustentabilidade<sup>2</sup>.

Um Observatório é uma plataforma interligada disposta através de sítio *web* que têm como função processar e organizar a informação, apresentando dados de determinada pesquisa difundindo o conhecimento. A palavra Observatório tem seus princípios em astronomia que significa "local de onde são feitas observações". Além de sua origem em astronomia, este tema vem sendo empregado no contexto de gerar ações governamentais que atuem na melhoria das condições de vida, fomentando discussões por meio de indicadores, estando presente em sua maior parte na

elaboração, desenvolvimento e monitorização de políticas públicas em saúde<sup>3</sup>. Com o surgimento dos observatórios, as áreas de pesquisa dispõem de um instrumento que atua não só na distribuição de dados, mas para análise de realidade social, utilizando diversos métodos e inovações tecnológicas para a atuação no meio a ser implantado, possibilitando a caracterização de situações e formulando cenários<sup>4</sup>.

Diminuir diferenças sociais, pobreza, proteger o meio ambiente e garantir que todos possam desfrutar de um ambiente mais saudável e com menos poluição são alguns objetivos do desenvolvimento sustentável. Quando discutimos sustentabilidade estamos sempre desenvolvendo meios e propostas de evolução social e tecnológica que atuem em conjunto com a natureza. O meio ambiente está sendo prejudicado a cada década devido o aumento de poluentes e processos de mudanças climáticas. Doenças relacionadas a água, mudanças do clima, enchentes, problemas respiratórios decorrentes de secas estão se tornando cada vez mais comuns a medida em que a natureza e o meio ambiente vêm sendo devastados. A sustentabilidade e preservação vêm sendo uma forma de atuação que traz benefício a médio e longo prazo nas dificuldades causadas pela degradação do meio ambiente. Atualmente para desenvolver um projeto em uma cidade, local ou comunidade específica, não podemos deixar de avaliar possíveis danos à natureza e qual o benefício sustentável aquele projeto irá agregar para a região a ser implantada. Utilizar meios que podem expor realidades como os observatórios, auxiliam na forma que o homem age na natureza gerando discussão de propostas para preservação do meio ambiente<sup>5</sup>. Portanto, este estudo objetivou revisar sistematicamente os elementos que caracterizam o desenvolvimento de observatórios.

## Métodos

### *Delineamento do estudo*

Foi conduzida uma revisão de escopo da literatura<sup>6</sup> que será reportada seguindo as recomendações *Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews* (PRISMA-ScR)<sup>7</sup>.

### *Fontes de informação e estratégias de busca*

Realizamos uma busca nas bases de dados eletrônicas: Scientific Electronic Library Online (SciELO) e plataforma da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) com as bases: Base de Dados de Enfermagem (BDENF), Literatura Latino-Americana e do

Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE), Descritores em Ciências da Saúde (DECS), Literatura sobre Salud en Cuba (CUMED), Repositório de Recursos Humanos em Saúde (RHS). Não houve coorte temporal do ano de início dos estudos.

A pesquisa foi conduzida na plataforma SciELO com as palavras-chave: observatório AND tecnologia. Utilizamos na plataforma BVS (Biblioteca Virtual de Saúde) as bases bibliográficas de BDEF, LILACS, MEDLINE, DeCS - Descritores em Ciências da Saúde, CUMED e Respiratorio RHS, a busca inicial foi realizada com os descritores: observatório AND tecnologia.

### *Critérios de elegibilidade e seleção das fontes de evidência*

Incluídos artigos disponíveis na íntegra, redigidos em espanhol, inglês e português, que abordaram o tema observatório como rede de informação. Foram selecionados artigos sem limite de data inicial de publicação até 01/set/2021. Foram excluídos artigos que não abordavam o tema proposto neste estudo. Artigos em outros idiomas e pesquisas que não abordavam o objetivo proposto.

### *Extração de dados e síntese dos resultados*

Dos estudos incluídos foram extraídos os seguintes dados: autores e ano de publicação; tipo de pesquisa; objetivo principal; conclusões principais; e endereço eletrônico dos observatórios.

## **Resultados**

Inicialmente, na SciELO a busca resultou em 35 artigos, dos quais 30 foram descartados por não abordarem o tema proposto neste estudo. A busca na plataforma BVS resultou em 81 artigos, foram excluídos 35 artigos pois não continham texto completo gratuito disponível, restaram 46 artigos que foram avaliados pelo autor deste estudo, após análise foram excluídos 25 por não abordarem o tema proposto, 8 artigos foram excluídos por repetição, restando assim 13 artigos para revisão desta plataforma. No total, 18 estudos foram selecionados para análise após as fases da revisão de escopo.

### *Características dos estudos*

O Quadro 1 resume os objetivos principais, delineamentos dos estudos e conclusões dos 18 artigos incluídos; o Quadro 2 lista os observatórios mencionados nos estudos.

### Quadro 1

*Estudos selecionados para revisão de escopo – tipo de pesquisa, principais objetivos e conclusões (n=18)*

Autores/Ano	Principais Conclusões
Martín-Hernández et al. <sup>8</sup>	A partir dos produtos gerados pelos indicadores abrem-se possibilidades de intervenção em articulação com a atenção básica, agentes sociais e ativos de saúde
Paim & Santos <sup>1</sup>	Representar uma opção metodológica de repensar o social que reconsiderar as redes e relações em políticas de saúde, propiciadas por mudanças tecnológicas e mediadas pelas tecnologias de informação e comunicação
Persegona et al. <sup>3</sup>	Uma importante ferramenta gerencial para tomada de decisão seja pelas entidades de enfermagem ou pelos gestores do SUS, contribuído com maior visibilidade ao trabalho dos profissionais de enfermagem
Pérez & Reyes <sup>9</sup>	Este Observatório é um espaço de transformação da informação em conhecimento para a ação investigativa e a tomada de decisões
Fratin et al. <sup>10</sup>	O observatório permitirá acesso aos estudos e questões associados à implantação/implementação da SAE nas instituições de saúde
Morillo et al. <sup>11</sup>	Alto potencial do observatório como base para os processos de cooperação acadêmica e de formação de redes de conhecimento na área
Paim & Santos <sup>12</sup>	Há escassez de publicações sobre observatórios; o estudo não identificou publicações sobre análises de implantação nem avaliações de processos, produtos ou resultados, de acordo com os modelos utilizados em saúde
Moyares Norchales et al. <sup>13</sup>	O observatório tecnológico permite o intercâmbio colaborativo entre a equipe de trabalho e os usuários do centro em estudo
Soares et al. <sup>14</sup>	A função desenvolvida pelos observatórios pode vir a ser uma ferramenta poderosa na gestão pública, auxiliando na tomada de decisões que venham promover intervenções no contexto de políticas públicas
Paim & Paim <sup>15</sup>	O gestor do SUS encontra no Observatório um espaço para desenvolver reflexão mais ampla, identificando os avanços e os retrocessos, propondo novas questões
Saldanha et al. <sup>16</sup>	O observatório permite prover relatórios informativos para diversas categorias de interesse e níveis de agregação, contribuindo para diminuir a distância entre a disponibilidade de dados e a geração de informações
Cifuentes Posada et al. <sup>17</sup>	É necessário dar continuidade à estruturação e operação do observatório como proposta de educação popular para o uso adequado de medicamentos e plantas medicinais, contribuindo para o alcance de resultados positivos na terapia farmacológica
Pinto & Rocha <sup>18</sup>	A rede pôde auxiliar positivamente nos processos de formação e de educação permanente dos profissionais das equipes de Saúde da Família

Barcellos et al. <sup>5</sup>	A plataforma permitiu a geração de uma estratégia multiescala por meio da implantação de centros sentinela. A criação de um observatório eficaz é um processo participativo que inclui a escolha de indicadores específicos
Conill <sup>19</sup>	Há uma necessidade de mudanças no modo de regular, organizar e prestar serviços com práticas e políticas públicas que garantam um cuidado integral com intervenções que permitam a sustentabilidade dos sistemas
Andrea Torres et al. <sup>20</sup>	O uso de um observatório de saúde, gera evidências para apoiar a tomada de decisão, além desta tecnologia permitir uma gestão adequada de informações, garantindo alta disponibilidade e precisão da informação
Pooransingh et al. <sup>21</sup>	Um OSP nacional em Trinidad e Tobago poderá servir de modelo para outros países do Caribe. Iniciando com os componentes estruturais e continuando com os componentes funcionais
Casajuana et al. <sup>22</sup>	O OBSA é conhecido e consultado pela maioria dos profissionais de saúde inquiridos e que está a cumprir alguns dos seus principais objetivos

Sete estudos abordaram uma análise sobre observatórios nos sistemas de políticas públicas em saúde<sup>1,8,12,15,19,21-23</sup>. Três pesquisas discutiram o papel de observatórios em áreas específicas da saúde, dois de enfermagem e um em farmácia<sup>3,10,17</sup>. Um estudo relatou a utilização do observatório na identificação de doenças relacionadas com estilo de vida, propondo ações para melhoria da saúde na região implantada<sup>20</sup>. Um artigo abordou a utilização de observatório nas informações climáticas e de saúde<sup>5</sup>. Um artigo mostrou a utilização de um observatório na atenção primária e promoção de saúde<sup>18</sup>. Uma pesquisa propôs um observatório epidemiológico para o Sistema Único de Saúde<sup>16</sup>. Um estudo relatou um observatório com integração de tecnologias Web 2.0<sup>13</sup>. Uma pesquisa descreveu o observatório na formação profissional em ciências da informação, auxiliando gestores nas áreas de ciência e tecnologia<sup>11</sup>. Um estudo caracterizou os observatórios e seus elementos estruturais<sup>14</sup>. Um estudo sobre sistema de vigilância tecnológica com utilização de observatório tecnológico; uma pesquisa descreveu o Observatório Métrico do Coronavírus<sup>9</sup>.

## Quadro 2

*Links disponíveis dos observatórios mencionados nos estudos incluídos na revisão de literatura (n=8)*

Observatórios das Astúrias	<a href="https://obsaludasturias.com/obsa/">https://obsaludasturias.com/obsa/</a>
Observatório de Igualdade de Gênero da América Latina e do Caribe	<a href="https://oig.cepal.org">https://oig.cepal.org</a>
Observatorio de salud comunitaria de Navarra	<a href="http://www.observatoriosalud.navarra.es/">http://www.observatoriosalud.navarra.es/</a>

Observatório de clima e saúde	<a href="https://climaesaude.icict.fiocruz.br">https://climaesaude.icict.fiocruz.br</a>
Observatório de análise política em saúde	<a href="https://www.analisepoliticaemsaude.org/oaps/">https://www.analisepoliticaemsaude.org/oaps/</a>
Observatório Ibero-americano de políticas públicas em saúde	<a href="https://sites.usp.br/iberoamericanoralhealth/">https://sites.usp.br/iberoamericanoralhealth/</a>
Observatório de segurança e saúde no trabalho	<a href="https://smartlabbr.org/sst">https://smartlabbr.org/sst</a>
Observatório de sistematização da assistência de enfermagem	<a href="http://biblioteca.cofen.gov.br/observatorio-sistematizacao-assistencia-enfermagem/">http://biblioteca.cofen.gov.br/observatorio-sistematizacao-assistencia-enfermagem/</a>

## Discussão

Este estudo revisou sistematicamente os elementos que caracterizam a criação e desenvolvimento de observatórios, bem como seus processos, finalidades e atribuições. Em síntese, os resultados sugerem que observatórios vêm sendo utilizados em diversas áreas, mostrando a evolução e utilidade desta ferramenta de distribuição de conhecimento científico. Polissêmico, o termo “observatório” reflete diversidade tipológica (do físico ao virtual), assim como uma multiplicidade de finalidades, funções e metodologias empregadas. A falta de consenso sobre uma definição de observatório dificulta sua identificação e limita a análise do fenômeno. Portanto, ao longo de seu surgimento e prática, seu conceito acaba por ser definido conforme o viés do autor ou da prática em que o observatório está inserido<sup>14</sup>.

Após mais de quatro décadas da criação do primeiro observatório e com a evolução das tecnologias de informação podemos ver esta categoria de plataforma presente em diversas áreas de conhecimento. A utilização deste produto para a área de educação, cultura e meio ambiente vem mostrando valor positivo à medida que mais estudos estão sendo publicados nestas áreas de conhecimento. Os observatórios permitem a identificação de fatores relacionados a saúde de uma população ou região, promovendo ações para a melhoria da saúde pública no local a ser implantado<sup>20</sup>.

Foram identificados sete artigos nesta pesquisa com o propósito de avaliar observatórios em saúde pública<sup>1,8,12,15,19,21-23</sup>. Esses estudos reforçam a formação híbrida do sistema de saúde, políticas públicas e observatórios, pois interligam instituições, gestores, pesquisadores, redes de informação e outros instrumentos de políticas públicas. Outros dois artigos referenciaram o papel da enfermagem, buscando a sistematização da assistência e monitoramento da COVID-19 nos profissionais de enfermagem com o objetivo de apresentar um instrumento de comunicação dos Sistemas do Conselho Nacional e Conselhos Regionais de Enfermagem<sup>3,10</sup>.

Um estudo analítico para a compreensão das etapas de criação e desenvolvimento de observatórios declarou que os resultados dos observatórios são

decorrentes das trocas de informações em um espaço que organiza conteúdo valioso capaz de aumentar o conhecimento de quadros sociais, apresentando informações que apoiam as decisões entre os gestores promovendo intervenções em diversos contextos<sup>14</sup>.

Três artigos realizaram a proposta de observatórios como projetos programados para agir como janela informativa interligada com interesse em informações que atuem na melhoria da saúde de uma população e que integre tecnologias, a projeção de sistemas de vigilância tecnológica com utilização de uma plataforma de integração dispendo de um espaço virtual interativo com funcionalidades que propõem desenvolver uma dinâmica de informação<sup>13,16,17</sup>.

Dois artigos relataram o desenvolvimento de observatórios e seus resultados. Demonstraram que os Observatórios têm a capacidade de organizar uma grande quantidade de dados científicos tecnológicos conectando funções e gerando informações novas. Um conjunto de medidas como os registros métricos apoiaram projetos de instituições para quantificar, acompanhar processos e ações diárias. Quando relacionamos tempo com vidas, entendemos a importância de gerar mecanismos que facilitem a velocidade da informação, melhorando a tomada de decisão<sup>9,11</sup>.

### *Limitações*

Esta revisão de escopo tem suas limitações de rigor e duração, caracterizadas pelo próprio tipo de revisão, que podem levar a um potencial viés na identificação dos estudos sobre a temática<sup>6</sup>.

### **Considerações finais**

Os observatórios auxiliam na tomada de decisão facilitando a pesquisa, organizando e disponibilizando informações científicas de forma ágil e fácil, conecta empresas, instituições e universidades, apoiando processos, socializando gestores e especialistas. Um espaço virtual interativo com funcionalidades que propõem desenvolver uma dinâmica de informação. Os resultados dos observatórios são decorrentes das trocas de informações em um espaço que organiza conteúdo valioso capaz de aumentar o conhecimento de quadros sociais, apresentando informações que apoiam as decisões entre os gestores, promovendo intervenções em diversos contextos.

Os estudos mostram a importância dos observatórios para elaborar políticas públicas, aprofundando debates sobre estruturação e resultados. A utilização desta plataforma para a área de educação, cultura e meio ambiente vem mostrando valor positivo à medida que mais estudos estão sendo publicados nestas áreas de conhecimento. Foi identificada uma quantidade maior de estudos com observatórios que abordam os temas em saúde e políticas públicas, mostrando a necessidade de criação e pesquisas sobre observatórios nas demais áreas de conhecimento.

## Referências

1. Paim, M. C., & Santos, M. L. R. (2020). Observatórios enquanto redes sociotécnicas: a dinâmica da associação para atuação na análise de políticas e sistemas de saúde. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, 24, 1–16. <https://doi.org/10.1590/interface.190687>
2. Macêdo, D. J., Maricato, J. de M., & Shintaku, M. (2020). Observatórios: reflexões sobre os conceitos e aplicações em Ciência, Tecnologia e Inovação e relações com a Ciência da Informação. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, 17, 1–21. <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1395>
3. Persegona, M. F. M., Pires, R. A. R., Medeiros, G. G. de, Pinheiro, F. A. dos S., Lopes, M. S. da S., Nascimento Junior, A., Silva, M. C. N. da, & Lopes Neto, D. (2020). Observatório da Enfermagem: ferramenta de monitoramento da Covid-19 em profissionais de Enfermagem. *Enfermagem Em Foco*, 11(2.ESP), 6–11. <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4283>
4. Marcial, A. (2009). *¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones?*
5. Barcellos, C., Roux, E., Ceccato, P., Gosselin, P., Monteiro, A. M., De Matos, V. P., & Xavier, D. R. (2016). An observatory to gather and disseminate information on the health-related effects of environmental and climate change. *Revista Panamericana de Salud Pública/Pan American Journal of Public Health*, 40(3), 167–173.
6. Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information and Libraries Journal*, 26(2), 91–108. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x>
7. Tricco, A. C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K. K., Colquhoun, H., Levac, D., Moher, D., Peters, M. D. J., Horsley, T., Weeks, L., Hempel, S., Akl, E. A., Chang, C., McGowan, J., Stewart, L., Hartling, L., Aldcroft, A., Wilson, M. G., Garrity, C., ... Straus, S. E. (2018). PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169(7), 467–473. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>
8. Martín-Hernández, Á., Eslava-Lizaso, C., Delfrade-Osinaga, J., González Eransus, R., Moreno-Iribas, C., Floristán, Y., Guevara, M., Fuertes-Goñi, M. C., Mugarra-Bidea, I., Pérez-Jarauta, M. J., Echauri Ozcoidi, M., Ardanaz, E., & Cambra, K. (2020). Observatorio de Salud Comunitaria de Navarra: puesta en marcha y primeras experiencias. *Revista Española de Salud Pública*, 94. <https://doi.org/10.36512/rcics.v31i3.1589>
9. Pérez, M. D., & Reyes, R. G. (2020). Coronavirus metric observatory of the university of pinar del río, Cuba. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 31(3), 1–20. <https://doi.org/10.36512/rcics.v31i3.1589>

10. Fratin, G., Maris Peres, A., Crozeta Figueiredo, K., Cretela Souza, L. C., & Moreira Toniolo, R. M. (2020). Implementação do Observatório de Sistematização da Assistência de Enfermagem. *Enfermagem Em Foco*, 10(6), 193–198. <https://doi.org/10.21675/2357-707x.2019.v10.n6.2453>
11. Morillo, J. E. P., Franco, Y. M. A., & Daza, N. J. P. (2018). Observatory proposal on professional training in information sciences for ibero-america and the caribbean. *Revista Cubana de Informacion En Ciencias de La Salud*, 29(4), 1–13. <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1239>
12. Paim, M. C., & Santos, M. L. R. (2018). Estado da arte dos observatórios em saúde: narrativas sobre análises de políticas e sistemas. *Saúde Em Debate*, 42(spe2), 361–376. <https://doi.org/10.1590/0103-11042018s225>
13. Moyares Norchales, Y., Abreu, M. B. I., & Cruz, Y. R. (2018). Diseño de un Sistema de Vigilancia Tecnológica con integración de tecnologías de la web 2.0 en un observatorio tecnológico para un centro de desarrollo de software. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 29(1), 5–24. <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1172/716>
14. Soares, L. C., Ferneda, E., & Do Prado, H. A. (2018). Observatórios: um levantamento do estado do conhecimento. *Brazilian Journal of Information Science: Research Trends*, 12(3), 86 ao 110–186 110. <https://doi.org/10.36311/1981-1640.2018.v12n3.08.p86>
15. Paim, M. C., & Paim, J. S. (2017). Desenvolvimento do Observatório de Análise Política em Saúde (OAPS): proposta de contribuição para os gestores do SUS |. *Consensus*, 24, 30–37. <http://www.conass.org.br/consensus/desenvolvimento-observatorio-de-analise-politica-em-saude-oaps-proposta-de-contribuicao-para-os-gestores-sus/>
16. Saldanha, R. de F., Bastos, R. R., Bustamante-Teixeira, M. T., Leite, I. C. G., & Campos, E. M. S. (2017). Proposta de um observatório epidemiológico do Sistema Único de Saúde. *Cadernos de Saúde Pública*, 33(1), 1–6. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00113216>
17. Cifuentes Posada, L. M., Amariles Muñoz, P. J., Estrada Cano, W., Restrepo Lara, P. A., & Henao Molina, C. (2017). Investigación cualitativa en atención farmacéutica: Experiencia del Observatorio Farmacéutico Social, una propuesta en farmacia comunitaria con enfoque pedagógico y social. *Pharmaceutical Care España*, 19(4), 184–204.
18. Pinto, L. F., & Rocha, C. M. F. (2016). Inovações na Atenção Primária em Saúde: o uso de ferramentas de tecnologia de comunicação e informação para apoio à gestão local. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21(5), 1433–1448. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015215.26662015>
19. Conill, E. M. (2015). *Observatório Ibero-americano de Políticas e Sistemas de Saúde*. <https://www.icict.fiocruz.br/sites/www.icict.fiocruz.br/files/História-fundamentação-e-metodologia1.pdf>
20. Andrea Torres, R., Rosmary, M.-R., Nixon A, D. A., José A, L. S., Fernando, P. B., Laura L, A. P., Juan P, M. O., Brayán A, T. C., Aldo, V. R., Daniel E, C. B., Néstor A, L. O., & Jairo A, B. R. (2015). Diseño De Una Plataforma Interoperable Para Un Observatorio De Hábitos Y Estilos De Vida Saludable. *Revista Ingeniería Biomédica*, 45–55. <https://doi.org/10.14508/rbme.2015.9.17.45-55>
21. Pooransingh, S., Misir, A., Ramdath, D., Ramsewak, S., Jaglal, S., Cameron, C., & Goel, V. (2015). Barriers and facilitators to establishing a national public health observatory. *Revista Panamericana de Salud Publica/Pan American Journal of Public Health*, 38(5), 403–409.
22. Casajuana Kögel, C., Cofiño, R., & López, M. J. (2014). Evaluación del Observatorio de Salud de Asturias: métricas de web y redes sociales, y opinión de los

profesionales de la salud. *Gaceta Sanitaria*, 28(3), 183–189.

<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2013.12.008>

23. Postural, G., Gpr, R., & Heredia, E. P. (2008). *O Tratamento de Pacientes com Fibrose Epidural pela Reeducação Postural Global - RPG Treatment of Patients with Epidural Fibrosis with*. 44(3), 19–26.

#### ABSTRACT

Observatories are platforms that have been interconnecting, grouping, and organizing information for over 40 years, but there is still little research on their construction, use, and relevance. This scoping review of the literature aims to clarify elements such as processes, purpose, and roles of observatories. Searches were conducted in electronic databases. Eighteen studies were included in the analysis, focusing on public health policy systems, specific health areas, and integration and technological surveillance systems. Observatories can reduce the time needed for data interpretation, expedite research, and assist managers in decision-making, contributing positively to technological and scientific advancements.

**KEYWORDS:** Information Technology; Online information systems; Policy making.

#### RESUMEN

Los observatorios son plataformas que desde hace más de 40 años interconectan, agrupan y organizan información, pero aún hay pocas investigaciones sobre su construcción, uso y relevancia. Esta revisión de alcance de la literatura tiene como objetivo aclarar elementos como procesos, finalidad y roles de los observatorios. Se realizaron búsquedas en bases de datos electrónicas. Dieciocho estudios fueron incluidos en el análisis, con un enfoque en sistemas de políticas públicas de salud, áreas específicas de la salud y sistemas de integración y vigilancia tecnológica. Los observatorios pueden reducir el tiempo de interpretación de datos, agilizar investigaciones y ayudar a los gestores en la toma de decisiones, contribuyendo positivamente a los avances tecnológicos y científicos.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías de la información; Sistemas de información en línea; Elaboración de políticas.