

**RESENHA: OS RISCOS PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO. CONTRIBUIÇÕES
PARA SEU ESTUDO. JULIO CESAR NEFFA. CEIL – CONICET (2015),
UNIVERSIDADE NACIONAL DE MORENO**

Review: psychosocial risks at work. Contributions to its study. Julio Cesar Neffa. Ceil – conicet (2015), National University of Moreno

Revue: risques psychosociaux au travail. Contributions por les étuder. Julio Cesar Neffa. Ceil – conicet (2015), Université nationale de Moreno

Reseña: los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio. Julio Cesar Neffa. Ceil – conicet (2015), Universidad Nacional de Moreno

Claudia Mariela Gatti¹

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Nordeste. Argentina
Licenciada en Relaciones Industriales.
Sub Directora del PI M003 sobre Riesgos Psicosociales en el Trabajo.

Resumo

O presente texto tem como objetivo resenhar a obra “Os riscos psicossociais no trabalho. Contribuições para seu estudo”, escrito por Julio César Neffa. Esta publicação é resultado de equipes científicas de universidades e sindicatos que tem estudado os riscos psicossociais no trabalho a partir dos seguintes aspectos: O trabalho humano e sua centralidade; As crises econômicas; a reestruturação e o impacto sobre os RPST; Os fatores de riscos psicossociais no trabalho e suas patologias; Modelos teóricos de abordagem; variáveis intermediárias e patologias. Conclui-se, a partir dos diversos autores, que é necessário formular uma política participativa que restitua o valor do trabalho humano como campo de produção identitária vinculada ao prazer, à realização e à felicidade. A obra resenhada tem valor heurístico em termos teóricos e metodológicos para a abordagem interdisciplinar dos riscos psicossociais no mundo do trabalho.

Palavras-chave: Riscos Psicossociais; Trabalho; Fatores de RPST.

Abstract

The purpose of this text is to review the work "Psychosocial risks at work. Contribution to his study", written by Julio César Neffa. This publication is the result of scientific teams from universities and labor unions that have studied psychosocial risks at work based on the following aspects: Human work and its centrality; The economic crisis, the restructuring and the impact on the RPST; The factors of psychosocial risks at work and their pathologies; theoretical models of approach; intermediate variables and pathologies. It is concluded, from the various authors, that it is necessary to formulate a participatory policy that restores the value of human work as a field of identity production linked to pleasure, fulfillment and happiness. The work reviewed has a heuristic value

¹ cmgatti@gmail.com

in theoretical and methodological terms for the interdisciplinary approach of psychosocial risks in the world of work.

Keywords: Psychosocial risks; Work; factors of RPST

Resumé

Le but de ce texte est de réviser le travail "Risques psychosociaux au travail. Contribution par les étudier", écrit par Julio César Neffa. Cette publication est le résultat d'équipes scientifiques d'universités et de syndicats qui ont étudié les risques psychosociaux au travail sous les aspects suivants: Le travail humain et sa centralité; Les crises économiques, la restructuration et l'impact sur le RPST; Les facteurs de risques psychosociaux au travail et leurs pathologies; modèles théoriques d'approche; variables et pathologies intermédiaires. Il est conclu, d'après les différents auteurs, qu'il est nécessaire de formuler une politique participative rétablissant la valeur du travail humain en tant que champ de production d'identité lié au plaisir, à la réalisation et au bonheur. Les travaux examinés ont une valeur heuristique en termes théoriques et méthodologiques pour l'approche interdisciplinaire des risques psychosociaux dans le monde du travail.

Mots Clés: Risques psychosociaux; Travail; Facteurs de RPST

Resumen

El presente texto tiene como propósito reseñar la obra "Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio", escrita por Julio César Neffa. Esta publicación es el resultado de equipos científicos de universidades y sindicatos que han estudiado los riesgos psicosociales en el trabajo a partir de los siguientes aspectos: El trabajo humano y su centralidad; Las crisis económicas, la reestructuración y el impacto sobre los RPST; Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo y sus patologías; modelos teóricos de abordaje; variables intermedias y patologías. Se concluye, a partir de los diversos autores, que es necesario formular una política participativa que restituya el valor del trabajo humano como campo de producción identitaria vinculada al placer, la realización y la felicidad. La obra reseñada tiene valor heurístico en términos teóricos y metodológicos para el abordaje interdisciplinario de los riesgos psicosociales en el mundo del trabajo.

Palabras Claves: Riesgos Psicosociales; Trabajo; factores de RPST.

Introducción

En este libro², que es resultante de un arduo trabajo realizado en conjunto con equipos de investigación de tres universidades nacionales y organizaciones sindicales, Julio César Neffa aborda los temas centrales requeridos para el estudio de los RPST (Riesgos Psicosociales en el Trabajo) tales como el trabajo, la salud, la economía, las transformaciones sociales, políticas y económicas, las políticas de prevención y las metodologías más adecuadas para el abordaje de la problemática.

Resultados y discusión

En el primer capítulo, Neffa aborda El trabajo humano y su centralidad. Aquí, el autor inicia refutando -nuevamente- las profecías sobre "el fin del trabajo" y sosteniendo que se trata

² Disponible en: http://www.ceil-conicet.gov.ar/?attachment_id=6689

de un valor que permanece como un factor de desarrollo e identidad personal. A su vez, explica que algunas configuraciones de la actividad laboral pueden causar fatiga y sufrimiento predisponiendo al trabajador a enfermedades y accidentes debido a la distancia entre el trabajo prescrito y la actividad real, destacando no sólo el compromiso físico del trabajador sino la movilización de sus recursos psíquicos y mentales, muchas veces en contextos que puede dar lugar a patologías. Siguiendo esta línea, propone que el impacto de los cambios en el proceso de trabajo introducidos por Taylor se refunda en nuestros días dando continuidad a estrategias que, al tiempo de consolidar el trabajo asalariado, permiten la explotación de los trabajadores y el deterioro de su salud.

Las CyMAT (Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) están determinadas por el proceso de trabajo, a través de la organización y del contenido del mismo, pero el concepto de RPST es más específico y ahonda en el impacto sobre la salud psíquica y mental de los trabajadores en determinados contextos y situaciones. El autor describe estudios realizados sobre el tema en países de Europa, aportando datos respecto de las consecuencias negativas del impacto de los RPST sobre las empresas y organizaciones, tales como los costos indirectos y ocultos, pero también sobre toda la sociedad, y reflexiona acerca de las dificultades para el reconocimiento de los RPST debido a su carácter pluri-factorial.

Para abordar el tema de la salud y su relación con el trabajo, Neffa parte de una conceptualización amplia y renovadora de salud, asociándola a un estado de armonía entre los seres humanos y su medio, condicionado por las capacidades de adaptación y resistencia de las personas frente a los factores de riesgo. Siguiendo los estudios de Dejours y Gernet (2012) y Demailly (2011), aborda el tema de la salud mental como un fenómeno que varía a medida que se construye como una respuesta al contexto donde la persona se encuentra inserta, al resistirse o adaptarse a los factores de riesgo, deteniéndose en los aportes de la psicodinámica del trabajo, considerado fundamental para el estudio de los RPST.

En el capítulo II denominado *Las crisis económicas, la reestructuración y el impacto sobre los RPST*, analiza la crisis del sistema productivo keynesiano – fordista y su impacto en las economías emergentes y subdesarrolladas, como una de las causas del deterioro aún mayor de las CyMAT y de la intensificación y aparición de nuevos RPST. Así, reconoce que las políticas implementadas a partir de las propuestas macroeconómicas del consenso de Washington para evitar la caída de las tasas de ganancias y sus consecuencias de estancamiento, inflación y desempleo; la emergencia de una nueva revolución productiva basada en las TIC's; los cambios en todos los niveles y “flexibilidad” en todas sus formas: la subcontratación, la tercerización y la deslocalización de empresas; la permanencia de los modos de producción

taylorista – fordista con nombres tales como “justo a tiempo”, “*lean production*”, “calidad total”, etc.; el aumento en la demanda del esfuerzo físico y mental haciendo el trabajo más intenso, segmentado y complejo mientras se restringe la autonomía de los trabajadores, la intensificación del trabajo precarizado y el debilitamiento de los sindicatos, conforman una macro estructura que introduce en el sistema el aumento de los costos en materia de salud y de la seguridad social por las consecuencias derivadas de los RPST, aunque la existencia misma de dichos riesgos continúe siendo negada tanto por los empresarios como por el propio estado. El capítulo III aborda en forma concreta *Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo y sus patologías* los que, a través del tiempo y a partir de un abordaje multidisciplinario, permitieron una visión más completa de las CyMAT. Sin embargo, los factores de riesgo cambian a la par de los procesos productivos y los distintos enfoques que lo abordan no resultan exhaustivos. Existen *determinantes estructurales* de los RPST tales como las condiciones de empleo, la organización y el contenido del proceso de trabajo y las relaciones sociales en el trabajo susceptibles de interactuar sobre el funcionamiento psíquico y mental de los trabajadores; así como también, *determinantes individuales*.

Los principales factores de riesgos psicosociales se agrupan en ejes a partir de los cuales se organizan las variables seleccionadas para su abordaje: la demanda psicológica y el esfuerzo requerido, que analiza la intensidad y el tiempo de trabajo; el estrés laboral, sus causas y consecuencias; las exigencias emocionales y el control de las emociones; la autonomía y el margen de maniobra en el trabajo; las relaciones sociales internas y externas; los conflictos éticos y/o de valores; y la inseguridad e inestabilidad en la situación de trabajo y empleo. A las variables correspondientes a estos RPST se suman otras en el nivel individual y también, en el nivel de las empresas u organizaciones, que pueden moderar o incrementar dichos riesgos. En el capítulo siguiente, se presentan varios modelos legitimados por abundantes estudios, entre ellos el modelo de Karasek, Johnson y Theorell que confronta las demandas psicológicas con la autonomía y el margen de control del trabajador; el modelo de Siegrist que mide el (des)equilibrio entre la recompensa y la demanda de trabajo; el modelo denominado de Justicia Organizacional, que puede ser distributiva, procedural o inter-relacional; y el modelo ISTAS, que no se limita al análisis de los riesgos sino que propone estrategias de prevención.

A su vez, en el capítulo V, el autor presenta y analiza las diferentes variables intermedias que interactúan con los factores de RPST provocando patologías y traumas, entre ellas los diferentes tipos y modalidades de violencia laboral; el síndrome de burnout; el acoso sexual; la adicción al trabajo; y el consumo adictivo de drogas y de alcohol. Neffa indica que, debido a

las transformaciones en la organización del trabajo, estas situaciones afectan cada vez más a los mandos medios quienes, por sus funciones, tienen reducido margen de acción y mayores posibilidades de frustración, poniendo en escena a estos actores cuyo protagonismo se asocia con mayor frecuencia a la producción de situaciones de riesgos dirigidas a subalternos.

En el capítulo denominado *Patologías y traumas provocados por los factores de RPST* el autor describe el impacto de los factores de RPST sobre la salud humana, explicando que puede ocurrir directamente sobre el cuerpo, o a través de patologías psíquicas que tienen su origen en el trabajo. En este apartado, el autor aborda las dificultades para el reconocimiento de dichas patologías como enfermedades profesionales en las distintas legislaciones, facilitando un listado bibliográfico sobre las principales manifestaciones físicas y enfermedades provocadas por los RPST compilado por Moncada (2005) y un estudio que aborda el *Impacto de los factores de RPST sobre la salud física, psíquica y mental resultantes de estudios epidemiológicos* aplicados a trabajadores de ciertas profesiones, describiendo luego los *Factores estructurales de la heterogeneidad* en cuanto a los propios trabajadores y a las consecuencias de la exposición a los RPST, tales como el contenido y la organización del puesto; la clase social; la edad y el género.

En el Capítulo VII, se exponen resultados de estudios interdisciplinarios que identifican signos e indicadores que, con mayor frecuencia, demuestran la existencia de RPST tanto a nivel del propio trabajador como de la organización y del colectivo de trabajo; los costos económicos y sociales que conllevan, y la posición de quienes son responsables de la gestión de los RRHH, así como la ausencia de políticas de nivel central que colaboren con su prevención, lo que se analiza en profundidad en el Capítulo VIII, definiendo el rol de los actores sociales en materia de prevención, y reconociendo el rol crucial del Estado.

La definición de políticas debería incluir un proceso de diálogo social con la participación y el compromiso de los actores de las relaciones de trabajo, así como la colaboración de las universidades y otros centros de estudios, promoviendo instancias de información y de formación, enfocando en forma global a los riesgos y a las interacciones entre ellos, a partir de una estrategia pluridisciplinaria y participativa en cada una de sus fases de prevención que podrían ser materializadas a partir de prácticas de *responsabilidad social* en empresas y organizaciones. En este sentido, el autor aporta un *Listado de diversas medidas de prevención inspiradas en las recomendaciones del Comité Mixto OIT/OMS (1984)*.

Para el análisis de los factores de riesgos, en el Capítulo IX, Neffa propone utilizar estrategias cualitativas que permitan conocer y comprender la percepción de los trabajadores acerca del impacto de los RPST; y también cuantitativas, a través de la implementación de

encuestas ya que, según su experiencia, en los ámbitos donde se definen políticas sólo se valoran los datos cuantitativos. A su vez, recoge distintas encuestas aplicadas en Europa y, también, los *antecedentes latinoamericanos*, donde menciona la experiencia internacional y las que se encuentran en ejecución en Argentina de la mano de equipos de investigación de universidades nacionales y sindicatos.

Como *Conclusiones*, Neffa expone una serie de *Principios y fundamentos para la formulación de una política* refiriéndose al valor del trabajo humano y a su relación con la salud física, psíquica, mental y social, como condicionantes de un trabajo que conduzca a la felicidad y no al sufrimiento, *”para que el ejercicio de la actividad construya la identidad del sujeto, genere placer y sea fuente de felicidad”* (2015: 544); a la vez que sugiere la formulación de políticas públicas de corte participativo, basadas en investigaciones formales, así como la inclusión de los RPST y las estrategias de prevención en la legislación vigente.

En *Reflexiones y perspectivas* el autor plantea que, para prevenir los RPST, es necesario revisar y modificar la organización y el contenido del proceso de trabajo; evitar la monetarización de la salud a través de primas por riesgo; dejar un amplio margen de autonomía a los trabajadores y recompensarlos en forma justa evitando la discriminación de género y facilitando el acceso al desarrollo profesional; informando y formando a los trabajadores y sus representantes; e insertando la problemática en programas de estudio y de investigación. Finalmente, propone una serie de objetivos para controlar, reducir o eliminar los RPST y re posicionarse al trabajo como fuente de felicidad en un marco de desarrollo individual y colectivo.

Conclusiones

Esta nueva publicación de Julio César Neffa, constituye una verdadera guía teórico – metodológica para el abordaje de un tema cuya complejidad requiere de una mirada integral, construida a partir de décadas de trabajo y con una perspectiva marcadamente interdisciplinaria. A esto se suma el aporte brindado por la participación de los mismos actores involucrados en la problemática: los trabajadores y los sindicatos, quienes asumieron un rol protagónico con el acompañamiento de varios equipos de investigadores de distintas universidades del país.

Data de submissão: 22 de agosto de 2018

Data de aceite: 15 de outubro de 2018.