



14ª Edição - 2024

## **4. Extensión Universitaria: aporte a los dueños de viveros del cantón Milagro, Ecuador**

*University Extension: Contribution to the owners of nurseries in the canton of Milagro, Ecuador*

*Extensão Universitária: Contribuição aos proprietários de viveiros no cantão de Milagro, Equador*

**Jaime Andocilla-Cabrera<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup>Magíster en Finanzas y Economía Empresarial, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Magíster en Gerencia de Proyectos para el Desarrollo, Escuela Superior Politécnica del Litoral. Professor Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho – UNEMI/Ecuador. E-mail: [jandocillac@unemi.edu.ec](mailto:jandocillac@unemi.edu.ec)

## Resumo

O objetivo deste estudo foi conhecer a contribuição que a universidade equatoriana pode dar, por meio da Extensão Universitária, para atender às necessidades de um grupo de proprietários de creches localizadas no cantão de Milagro, Equador. Isso foi possível, em primeiro lugar, pela revisão da literatura existente sobre a evolução, tipos de ações e interações enquadradas nos processos de extensão e responsabilidade social universitária, por outro, pela aplicação, como técnica de pesquisa, de uma entrevista realizada com os proprietários das creches. Para a obtenção da literatura, utilizou-se o buscador Google Acadêmico e a base de dados bibliográfica Scopus, e foram analisadas as normas vigentes em relação à temática da Extensão Universitária ou vinculação com a sociedade. As informações obtidas têm sido esclarecedoras, as ações da Extensão Universitária, ou de articulação com a sociedade, têm evoluído a ponto de envolver atividades de pesquisa, com maior participação de atores incluindo o setor produtivo, uma adequada avaliação de resultados e impactos e a contribuição para a definição de políticas públicas. A partir da conceituação de Extensão Universitária, a universidade tem a capacidade de se tornar gestora da formação de um Arranjo Produtivo Local, por um lado, por meio da transferência de conhecimento e tecnologia, bem como coordenadora da interação dos envolvidos.

**Palavras-chave:** Extensão Universitária – Articulação com a Sociedade – Responsabilidade Social Universitária.

## Abstract

The purpose of this study was to know the contribution that the Ecuadorian university can make, through the University Extension, to meet the needs of a group of nursery owners located in the canton of Milagro, Ecuador. This was possible, in the first instance, by the review of the existing literature on the evolution, types of actions and interactions framed in the processes of extension and university social responsibility, on the other hand, by the application, as a research technique, of an interview conducted with the owners of the nurseries. To obtain the literature, the Google Scholar search engine and the Scopus bibliographic database were used, and the current regulations in relation to the subject of University Extension or linkage with society were analyzed. The information obtained has been enlightening, the actions of the University Extension, or link with society, have evolved to the point of involving research activities, with greater participation of actors including the productive sector, an adequate evaluation of results and impacts and the contribution to the definition of public policies. Based on the conceptualization of University Extension, the university has the capacity to become a manager of the formation of a Local Productive Arrangement, on the one hand, through the transfer of knowledge and technology, as well as coordinator of the interaction of those involved.

**Key words:** University Extension – Linkage with Society – University Social Responsibility.

## Resumen

El presente trabajo se planteó con el objeto de conocer la aportación que puede realizar la universidad equatoriana, a través de la Extensión Universitaria, para la satisfacción de necesidades de un grupo de dueños de viveros ubicados en el cantón Milagro, Ecuador. Esto fue posible, en primera instancia, por la revisión de la literatura existente sobre la evolución, tipos de acciones e interacciones enmarcadas en los procesos de extensión y responsabilidad social universitaria, por otro lado, se por la aplicación, como técnica de investigación, de una entrevista realizada a los propietarios de los viveros. Para la obtención de la literatura se utilizó el buscador Google Académico y la base de datos bibliográficos Scopus, se analizaron la normativa vigente en relación a la temática de Extensión Universitaria o vinculación con la sociedad. La información obtenida ha sido esclarecedora, las acciones de la Extensión Universitaria, o vinculación con la sociedad, han evolucionado hasta llegar al punto de involucrar actividades de investigación, con mayor participación de los actores incluyendo al sector productivo, una adecuada evaluación de resultados e impactos y el aporte a la definición de políticas públicas. Con base a la conceptualización de la Extensión Universitaria, la

universidad tiene la capacidad de constituirse en gestora la conformación de un Arreglo Productivo Local, por un lado, a través de la transferencia de conocimiento y tecnología, así como coordinador de la interacción de los involucrados.

**Palabras clave:** Extensión Universitaria – Vinculación con la Sociedad – Responsabilidad Social Universitaria.

## INTRODUCCIÓN

### *Problema*

Las actividades de Extensión Universitaria paralelamente a la revolución industrial tuvieron inicio en Inglaterra a finales del siglo XVIII, a través de cursos relacionados a temas específicos, con el objeto de brindar conocimiento a la ciudadanía. Posteriormente universidades de Francia, España y Estados Unidos continuaron la tendencia de desarrollar estos cursos (Marcilese, 2019).

La Extensión Universitaria en Latinoamérica inició en Argentina a inicios del siglo XX, en vista que el criterio asistencialista de la Extensión Universitaria fue cuestionado, así como por la limitada participación de la sociedad, se comenzó a reconocer la necesidad de abarcar otros problemas de la comunidad relacionadas a lo económico, político, social y ambiental (Marcilese, 2019).

En la actualidad, indistintamente de los modelos de extensión o vinculación existen básicamente tres ámbitos que desarrollan las universidades, la relación de la universidad con el sector productivo, el ámbito social que desarrolla investigación y emprendimientos, así como el cultural, que trabaja sobre el

patrimonio cultural de las localidades (Cancino y Cárdenas, 2018).

La contribución al desarrollo económico y social que se plantea la universidad se viabiliza a través de la transferencia de conocimiento y tecnología, sin embargo, a pesar de la implementación de estos espacios, existen factores que imposibilitan la consecución de las metas propuestas, tales como el desconocimiento de su existencia, falta de definición clara de su misión, limitada sostenibilidad, personal capacitado, entre otras (Alvarado Moreno, 2018).

Por otro lado, un elemento importante en la evaluación de las acciones de Extensión son los indicadores que miden la incorporación de actores sociales externos en los proyectos de investigación, esto refleja dos situaciones importantes que resaltar, por un lado que la Extensión Universitaria tiene inmersa acciones de investigación y por otro lado la participación de la sociedad es necesaria (Paredes López et al., 2019).

Tomando como base lo expuesto en párrafos anteriores, se plantea la importancia de que la universidad ecuatoriana, para nuestro caso la Universidad Estatal de Milagro - Unemi, propendan a mejorar su interacción con su entorno, priorizando el accionar con las personas

vulnerables. Esto acorde a lo estipulado en los artículos 8 y 13 de la Ley Orgánica de Educación Superior (Asamblea Nacional del Ecuador, 2023), así como el artículo 4 del Reglamento de Régimen Académico (Asamblea Nacional del Ecuador, 2022).

La Unemi coordina sus actividades sustantivas desde el cantón Milagro, el mismo que se encuentra ubicado en la provincia del Guayas en el centro sur de la región litoral de Ecuador, tiene una población total que se aproxima a los 167 mil habitantes, de los cuales el 32% corresponde al sector rural (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Milagro, 2023). Su producción agrícola está conformada principalmente por banano, cacao, plátano, entre otros, y en los últimos años se ha incorporado de forma importante emprendimientos familiares de plantas ornamentales (viveros).

La producción y comercialización de plantas ornamentales realizada en Milagro está generando un turismo local, y esto colateralmente creación de empleo. Personas de localidades aledañas principalmente de Samborondón y Guayaquil visitan los viveros ubicados a las afueras la ciudad, en el sector

comprendido entre la cabecera cantonal y la parroquia Roberto Astudillo.

Este pequeño polo de desarrollo ha surgido por iniciativa de aproximadamente unas 200 familias, por un lado, por los propietarios de los predios aledaños a la carretera, así como por personas que alquilan los terrenos disponibles. La actividad presenta un crecimiento importante, el cual fue afectado por la pandemia, pero que al igual que otros sectores de la economía popular, viene presentando una recuperación (información obtenida a través de entrevistas a los propietarios de los viveros).

Al igual que todo micro emprendimiento, los propietarios de los viveros experimentan dificultades, las cuales se solventan sin apoyo de ninguna entidad, entre otras situaciones, la inseguridad ocasionada por la delincuencia y limitada formación en temas administrativos – contables, complican el normal funcionamiento de los negocios, de igual forma la disociación que existe entre los emprendedores imposibilita afrontar oportunidades y amenazas de forma organizada.

Es en este contexto, que la Universidad Estatal de Milagro con su equipo de investigadores podría ejecutar acciones de investigación y extensión (vinculación) para aportar en la

consolidación de un Arreglo Productivo Local – APL, con la intervención de los propietarios de los viveros, intermediarios, propietarios de otros micro emprendimientos, agencias turísticas, incluso los gobiernos seccionales.

Un aspecto importante es que la comunidad está presta a tener un relacionamiento con la universidad, tanto para que proporcione conocimiento como para ser el gestor de la conformación un espacio de diálogo entre los involucrados. Por ello, surge la pregunta de investigación ¿Cómo aportarían las acciones de Extensión Universitaria de la Unemi en la satisfacción de las necesidades sentidas de los dueños de viveros del cantón Milagro, durante el 2023?, para obtener una adecuada respuesta es necesario abordar temas como el actual enfoque de la Extensión Universitaria (Vinculación con la sociedad), las acciones de Extensión Universitaria que obligatoriamente debe realizar la universidad, la caracterización de los propietarios de los viveros, los factores que impiden un mayor desarrollo de los micro emprendimientos y los intereses que tienen los dueños de viveros del con la posibilidad de relacionarse con la Unemi.

## **OBJETIVOS**

Con el objeto de esclarecer las inquietudes expuestas en el párrafo anterior, se propuso el siguiente objetivo:

Conocer, por medio de una investigación exploratoria, cómo pueden aportar las acciones de Extensión Universitaria actualmente desarrolladas por Unemi, a la satisfacción de las necesidades sentidas de los dueños de viveros del cantón Milagro.

### ***Objetivos específicos***

El objetivo general planteado se esquematiza con los siguientes objetivos específicos:

- Conceptualizar el enfoque general de la función sustantiva Extensión Universitaria
- Definir las acciones de Extensión Universitaria que tiene como obligación la universidad ecuatoriana
- Describir las características de los dueños de viveros del cantón Milagro
- Conocer los factores que impiden a los dueños de viveros del cantón Milagro desarrollarse sustentablemente
- Identificar los intereses que tienen los dueños de viveros del cantón Milagro con relación a las entidades estatales y la academia

## **METODOLOGÍA**

El presente trabajo se enmarca en el tipo de investigación empírica, considerando que se ha caracterizado la realidad de los propietarios de los viveros del cantón Milagro (Fernández Alarcón, 2006). Por otro lado, su enfoque ha sido cualitativo, por centrarse en las experiencias de los micro emprendedores las cuales fueron plasmadas a través de datos textuales y verbales. Con un diseño de investigación-acción participativa, puesto que la intención es tener una comprensión de la problemática puntual que viven los involucrados para posteriormente formular una propuesta de solución con la interacción de los propietarios de los viveros de forma colaborativa, democrática y participativa (Hernández Sampieri et al., 2014).

Al centrarse en una cantidad limitada de personas pertenecientes a la comunidad y por desconocer los elementos del contexto del objeto de estudio, la investigación corresponde a una de tipo exploratoria de cohorte transversal, esto por haber realizado por una sola ocasión el trabajo de levantamiento de datos (Fernández Alarcón, 2006).

Por último, la estructuración del trabajo de investigación fue posible por la aplicación de una investigación documental, al recolectar y analizar

artículos obtenidos por medio de buscador y base de datos bibliográficas, y de campo por ejecutar pequeñas sesiones de diálogo con los propietarios de los viveros del cantón Milagro.

Para obtener suficiente información documental que permita conceptualizar a la Extensión Universitaria y al mismo tiempo definir sus acciones, se efectuó búsquedas de la literatura disponible. Los criterios de selección permitieron consultar artículos escritos en idioma español e inglés, y en los cuales los descriptores o palabras claves estaban contenidos en el título del artículo. No se contemplaron artículos o libros correspondientes a congresos, conferencias, páginas web y con más de 5 años de antigüedad.

Los documentos considerados como literatura pertinente fueron obtenidos en abril de 2023 a través del buscador Google Académico y la base de datos bibliográfica Scopus, utilizando como expresiones para la búsqueda los descriptores en español e inglés Extensión Universitaria, responsabilidad social universitaria, oficinas de transferencia de tecnología, vinculación tecnológica y actores de la Extensión Universitaria. Para el caso de la normativa que regula a las universidades ecuatorianas la ley y reglamentos se obtuvieron a través de las páginas web de los entes que

controlan y efectúan coordinación del accionar de la educación superior.

Respecto a la información requerida de los propietarios de los viveros, la descripción de sus características, conocimiento de los factores que les impiden un desarrollo sustentable y la identificación de sus intereses particulares, esta permite a través de la realización de entrevistas semi estructuradas.

Para la ejecución del análisis de datos cualitativos obtenidos por medio de la revisión de literatura y las entrevistas realizadas a los propietarios de los viveros, se realizó un procedimiento de categorización (Hernández Sampieri et al., 2014). Las categorías consideradas correspondieron a la evolución de la Extensión Universitaria, definiciones conceptuales, interrelaciones con el entorno, casos de éxito, responsabilidad social universitaria, características de los micro empresarios, sus necesidades e intereses.

## **RESULTADOS**

### ***Evolución de la Extensión Universitaria***

Las actividades de Extensión Universitaria paralelamente a la revolución industrial iniciaron su desarrollo en Inglaterra a finales del siglo XVIII. En 1867 la Universidad de

Cambridge a petición de las comunidades efectuó cursos con temas específicos para brindar conocimiento a la ciudadanía, posteriormente otras universidades inglesas realizaron estas actividades en el marco de la Extensión Universitaria. Universidades de Francia, España y Estados Unidos luego siguieron la tendencia de desarrollar cursos para la comunidad. La Extensión Universitaria en América Latina inició en Argentina, en 1905 la Universidad Nacional de la Plata al crearse consideró a la extensión como una de sus funciones, en 1918 con el movimiento gestado en Córdoba se expandió este pensamiento a nivel de toda Latinoamérica. El criterio asistencialista de la Extensión Universitaria fue cuestionado, así como la limitada participación de la sociedad, razón por la cual se comenzó a reconocer la necesidad de abarcar problemas de la comunidad en lo económico, político, social y ambiental. A partir de los años 2000 se incorporan ideas enmarcadas en lograr sociedades igualitarias, inclusivas y la formación de ciudadanos comprometidos socialmente. En estos años en Argentina se crea la figura de voluntariado (Marcilese, 2019).

En los países industrializados el origen de la Extensión Universitaria fue el resultado del desarrollo socioeconómico y cultural, en

Latinoamérica fue causado por la presión de la sociedad. En junio de 2018 La Reforma de Córdoba, formuló la necesidad de cambios en la universidad latinoamericana, entre ellos la necesidad que la universidad realice un vínculo con la sociedad por medio del servicio comunitario ejecutado por los estudiantes. A mediados del siglo XX las actividades de Extensión Universitaria consistían en la discusión de la cultura, capacitación, así como alfabetización. En 1957 en la I Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria y Difusión Cultural realizada en Chile, se logró conceptualizar a la Extensión Universitaria como desarrolladora de estudios para la detección de problemas de los grupos sociales, cuya finalidad es vincular a la sociedad con la universidad. Esto ocasionó que la universidad ejecute programas de extensión y difusión cultural considerando actividades como capacitación, eventos culturales, difusión radial, acción social. En el V Congreso de la Unión Latinoamericana de Extensión Universitaria se incorporó el criterio de curricularización para integrar la docencia, investigación y extensión (González González y González Fernández-Larrea, 2018).

Entre otros, los retos que debe afrontar las universidades consta el

fortalecimiento a la construcción y ejecución de políticas públicas y el relacionamiento con actores de la sociedad, entendiéndose a estos como entidades y organizaciones de los territorios (González y González, 2019).

### *Definiciones conceptuales*

En Chile la evolución de cómo entender a la Extensión Universitaria ha estado relacionada a las transformaciones contemporáneas, en primer término, por la propuesta de innovar el currículo y el fortalecimiento de la empleabilidad en el país, y además por los procesos de acreditación. En este sentido, los términos vinculación con el medio y tercera misión, plantean un enfoque hacia la generación de políticas públicas, interrelación en la acción de vinculación con los actores, evaluación de resultados e impactos, alianzas con el sector productivo, así como la contribución al desarrollo regional y nacional. Es importante resaltar que las oportunidades de relacionamiento con la empresa privada pueden ser aprovechadas a través de la investigación, un proceso de innovación y transferencia de la tecnología (Castañeda Meneses et al., 2021).

Indistintamente de los modelos de extensión o vinculación existen básicamente tres ámbitos que desarrollan las universidades, el de

transferencia o económico, el correspondiente al social y el cultural. El primero relaciona a la universidad con el sector productivo para lograr un beneficio económico, el ámbito social desarrolla investigación y emprendimientos de beneficios a la comunidad, el tercer ámbito, cultura, trabaja sobre el patrimonio cultural de las localidades (Cancino y Cárdenas, 2018).

Como estrategia válida para lograr una articulación entre la investigación y la Extensión Universitaria, puede considerarse al estudiante como actor activo y protagonista de la interrelación de los procesos de generación de competencias, la búsqueda de información y la convivencia comunitaria. Esto implica la implementación de programas y/o proyectos que permitan al estudiante realizar un diagnóstico de la problemática sentida por los sectores vulnerables de la sociedad, realizar acciones investigativas y plantear posibles soluciones que sean aterrizadas en el territorio (Rovira Alvarez et al., 2021).

La contribución al progreso en lo económico y lo social que se plantea la universidad en el marco del relacionamiento con la sociedad, es o podría ser viable a través de la

transferencia de conocimiento y tecnología, por esta razón en Estados Unidos y en países latinoamericanos se ha creado el marco jurídico necesario para que las universidades constituyan estructuras organizacionales que coadyuven a la interacción entre el sector de la producción, el sector gubernamental y la universidad. A pesar de la implementación de estos espacios, existen factores que imposibilitan el logro de las metas formuladas, tales como desconocimiento de su existencia, definición clara de su misión, limitada sostenibilidad, personal capacitado, entre otras (Alvarado Moreno, 2018).

La conceptualización del proceso de transferencia tecnológica está siendo construida en las universidades, en todo caso la idea de intercambiar entre las entidades involucradas activos, formación y confianza, son lineamientos que están siendo aceptados. Por otro lado, está clara la participación del sector productivo, gobierno, organizaciones sociales y la universidad en la generación de un ecosistema de transferencia de tecnología. En relación a las actividades ejecutadas, principalmente consideran acompañamiento en proyectos, acciones de investigación y desarrollo I + D, conexión y canales de transferencia (Becerra, 2019).

La filosofía de gestión de la calidad es aplicable a todo tipo de proceso, en este sentido sus lineamientos son pertinentes para la gestión de la Extensión Universitaria. El Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management /EFQM es uno de los más relevantes, por ello se justifica la propuesta de implementarlo en el ámbito de la Extensión Universitaria. Entre otros, el indicador relacionado a la incorporación de actores sociales externos en los proyectos de investigación refleja dos situaciones importantes que resaltar, por un lado que la Extensión Universitaria tiene inmersa acciones de investigación y por otro lado la participación de la sociedad en necesaria (Paredes López et al., 2019).

### ***Interrelaciones con el entorno***

La Universidad de Ibagué de Colombia con el propósito de contribuir al desarrollo local, como parte de las acciones de responsabilidad social universitaria como concepto evolucionado de Extensión Universitaria, implementó en el año 2008 el programa Paz y Región mediante el cual los estudiantes previos a su graduación trabajaron en un proyecto de desarrollo elaborado conjuntamente con las organizaciones locales y gobiernos seccionales. Esto

con un enfoque socio-político y económico-gerencial, más no solamente en el marco de una extensión clásica asistencialista, lo cual brinda una visión holística para la consecución de un desarrollo sustentable (Navarro Flores et al., 2020).

Como parte del accionar de la universidad del siglo XXI es importante considerar que las entidades de educación superior deben realizar una observación y monitoreo de las problemáticas sociales con el propósito de actualizar programas de estudio, programas de prácticas e investigaciones, para posteriormente evaluar los resultados y sobre todo medir sus impactos (Williamson Castro y Contreras Fuentes, 2018).

### ***Responsabilidad social universitaria***

La Organización Internacional de Estandarización, para el caso de la responsabilidad social de empresas plantea la norma Iso 26000 del estándar de responsabilidad social en las empresas, esta sin duda se constituye como un lineamiento para la responsabilidad social universitaria. Este estándar considera importante la rendición de cuentas, la transparencia, la ética, respeto a los intereses de los involucrados, legalidad, respeto a las leyes, entre estos el elemento que mayormente se relaciona con la

Extensión Universitaria es el principio de atención y respeto de los involucrados como base del desarrollo sostenible (Rueda Galvis et al., 2021).

La responsabilidad social universitaria tiene como finalidad la generación de un impacto positivo que contribuya al desarrollo de la sociedad, mediante la gestión ética y de cuidado del ambiente, formación de profesionales responsables y solidarios, generación y transferencia de conocimiento pertinente para la sociedad y la participación social en la construcción del desarrollo (Rojas Martínez et al., 2018)

#### ***Caso de éxito***

Las acciones de Extensión Universitaria tienen la capacidad de aportar en la creación de políticas públicas, para el efecto es necesario realizar un proceso participativo con los diferentes actores locales coordinados por docentes y estudiantes universitarios. Un claro ejemplo de esto es el trabajo desarrollado en la Región turística de Baixada Verdes - Brasil, en donde a pesar de las adversidades se consideró posible convertir a la zona en un polo de desarrollo, esto con la asesoría de profesores y estudiantes de la carrera de turismo de la Universidad Federal Rural de Río de Janeiro, quienes ejecutaron actividades de

investigación de campo y gestión social (Fogaça et al., 2021).

#### ***Normativa aplicada al proceso de Extensión Universitaria o Vinculación con la Sociedad***

En Ecuador el ámbito de la Educación Superior está normado principalmente por la Ley Orgánica de Educación Superior – Loes y el Reglamento de Régimen Académico – RRA, con relación al proceso de Extensión Universitaria, conocida como Vinculación con la Sociedad, tipifica la responsabilidad del Estado de proveer con los recursos necesarios y dar las correspondientes garantías. Además, establece lineamientos de calidad, pertinencia, y funciones así como fines acordes a la Extensión Universitaria (Asamblea Nacional del Ecuador, 2023).

Con el objeto de articular las acciones de vinculación con la sociedad, la Loes y el RRA establecen los parámetros que la universidad, los profesores y los estudiantes deben cumplir, por un lado los docentes deben dirigir proyectos de servicio comunitarios y los estudiantes tienen la obligatoriedad de participar en los proyectos como requisito para su graduación (Asamblea Nacional del Ecuador, 2022).

Otro direccionamiento importante que plantea la normativa ecuatoriana a través del RRA respecto a la función relevante de Vinculación con la Sociedad corresponde a la definición de las líneas operativas de este macro proceso, las cuales son: la educación continua, los proyectos especializados y de innovación, la investigación, los proyectos de servicio comunitario, entre otras (Asamblea Nacional del Ecuador, 2022).

Al igual que en otros países de Latinoamérica, Ecuador ha implementado un proceso de acreditación de las universidades, en cuanto a la función de vinculación con la sociedad, los estándares definidos buscan confirmar el adecuado accionar en las fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los resultados. A pesar de ser integrales los parámetros de evaluación, el peso o ponderación de los estándares de acreditación relacionados a la Extensión Universitaria es sumamente bajo, situación que denota una limitada importancia respecto a este criterio (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, 2019).

### ***Diálogo con los propietarios de los viveros***

Con base a las entrevistas realizadas a los propietarios de los viveros del cantón Milagro, se pudo obtener la información que se detalla a continuación.

### ***Caracterización de los de los dueños de viveros del cantón Milagro***

Aproximadamente en la vía Milagro – parroquia Roberto Astudillo, existen aproximadamente 200 viveros, los cuales pertenecen a los propietarios de los terrenos que se encuentra junto a la carretera y a personas que arriendan los terrenos disponibles. Los micro emprendimientos son familiares, es decir en ellos trabajan el padre, la madre y los hijos, en ciertos casos los viveros dan empleo a una o dos personas.

Las plantas ornamentales que comercializan los emprendedores corresponden a variedades de la zona, la cual es muy resistente, y una gran cantidad de negocios ofertan plantas de la región sierra. La variedad de plantas va desde grandes palmeras, cactus, bonsáis, helechos, césped, es decir tanto para interiores como exteriores, con o sin flores.

El volumen de ventas es limitado, esporádicamente los clientes de Milagro y en especial de cantones aledaños como Samborondon y Guayaquil, asisten a los viveros a adquirir una cantidad limitada de

plantas para adornar sus viviendas. Pocos son los casos de contratistas que requieren el producto para atender sus proyectos urbanísticos.

De forma esporádica el municipio contrata los servicios y productos de los propietarios de los viveros, lo cual no representa un volumen alto de ventas, incluso suele suceder que los proveedores de los municipios siempre son las mismas personas.

#### ***Factores que impiden a los dueños de viveros del cantón Milagro desarrollarse sustentablemente.***

Son varios los problemas que experimentan los micro empresarios, falta de financiamiento, asistencia técnica, apoyo para la promoción de sus productos, inundaciones, existencia de plagas, desconocimiento de la normativa tributaria, vía altamente transitada, y en los últimos meses la proliferación de delincuentes que sustraen las pertenencias de los dueños de los negocios, así como de los clientes.

De todos los factores, la inseguridad es la temática más importante, puesto que es un elemento externo complejo de resolver por cuenta individual de cada micro emprendimiento. Esto se agrava en vista que las personas no consideran como ayuda la posibilidad de agruparse de

manera formal o informal, nunca han intentado asociarse ya que ven a cada propietario de los viveros como su competencia.

Otra situación necesaria de exponer es la desvinculación de la comunidad con los gobiernos seccionales, o de alguna otra entidad del Estado o empresa privada. Las operaciones de los viveros no involucran el relacionamiento con ninguna entidad.

#### ***Intereses que tienen los dueños de viveros del cantón Milagro con relación a las entidades estatales y la academia***

Existe expectativas por parte de los micro empresarios por tener una alianza con entidades públicas, como por ejemplo el municipio y prefectura. En el primer caso por obtener facilidades al momento de gestionar los permisos de funcionamiento y por la posibilidad de ser proveedores de plantas para las áreas verdes del cantón, por otro lado, para la implementación de proyectos turísticos que contemple adecuación de las vías, difusión o promoción de los viveros y el afianzamiento de la seguridad vial y personal.

Respecto al relacionamiento con la universidad, a más de poder acceder como proveedores de sus áreas verdes, existe el interés por recibir formación en

el área administrativa – contable, gestión de impuestos y en especial asistencia técnica para mejorar la producción de plantas ornamentales. Los propietarios de los micro emprendimientos no consideran importante que la universidad brinde un acompañamiento para la consolidación de un proceso incluyente y participativo en donde presenten sus necesidades y posibles soluciones, ante los gobiernos seccionales y otras instancias.

### **Conclusión**

Por medio de la presente investigación exploratoria, ha sido posible cumplir con los objetivos formulados a través de una revisión de literatura y la entrevistas realizada a los propietarios de los viveros del cantón Milagro. A continuación, las conclusiones.

Fue posible contextualizar el actual enfoque de la Extensión Universitaria, o como es conocida en Ecuador, de la Vinculación con la sociedad. Su accionar se gestó en Inglaterra en el siglo XVIII, posteriormente en Latinoamérica a inicios del siglo XX se acogieron sus acciones. En sus inicios se realizaron cursos de formación para la ciudadanía para luego aportar en el desarrollo económico, político, social y ambiental. Los retos de la Extensión Universitaria

incluyen el aporte a la generación de políticas públicas, relacionamiento con la sociedad, alianzas con el sector productivo, la incorporación de la investigación, la evaluación de los impactos generados y la integración de los lineamientos planteados por la responsabilidad social universitaria.

La normativa vigente en Ecuador establece a la Extensión Universitaria como uno de los fines de la Educación Superior, determinando como función sustantiva. Las actividades relacionadas a este proceso deben ser ejecutadas por profesores y estudiantes a los cuales se debe proveer de los recursos necesarios. Para el caso de los estudiantes el trabajo comunitario se constituye como requisito previo a su incorporación. El RRA puntualmente establece como líneas operativas de la extensión la educación continua, los proyectos especializados y de innovación, la investigación, los proyectos de servicio comunitario, entre otras. La acreditación de las Instituciones de Educación Superior contempla estándares que evalúan la calidad y pertinencia durante las fases de planeación, ejecución y evaluación de las operaciones de la Vinculación con la Sociedad.

Al caracterizar a los dueños de viveros del cantón Milagro se pudo evidenciar que existen

aproximadamente 200 viveros, los cuales han emprendido sus micro emprendimientos familiares para la venta de plantas ornamentales. Las ventas las realizan a turistas de cantones aledaños y en promedio general aportan al empleo con 2 plazas de trabajo por negocio. Esporádica el municipio contrata los servicios y productos de los propietarios de los viveros, lo cual no representa un volumen alto de ventas, incluso suele suceder que los proveedores de los municipios siempre son las mismas personas.

Los factores que impiden a los dueños de viveros del cantón Milagro desarrollarse son la falta de financiamiento, asistencia técnica, apoyo para la promoción de sus productos, inundaciones, existencia de plagas, desconocimiento de la normativa tributaria, vía altamente transitada, y principalmente la delincuencia. Además, la desvinculación de la comunidad no permite gestionar sus necesidades de forma efectiva.

Los intereses de los micro empresarios se relacionan a la posibilidad de realizar alianzas con entidades públicas, en cuanto a la Unemi, solicitan se los considere como proveedores, además ser beneficiarios de capacitaciones. Por último, no perciben el beneficio que conlleva un

acompañamiento de la Unemi para gestar su desarrollo.

Lo expresado en líneas anteriores permitió conocer de qué forma y cómo puede aportar Unemi en la satisfacción de las necesidades de los dueños de viveros del cantón Milagro, esto a través de las acciones de Extensión Universitaria.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado Moreno, F. (2018). El Papel de las Oficinas de Transferencia Tecnológica (OTT) en las Universidades: Una Perspectiva de la Última Década. *Technology Management & Innovation*, 13(3), 104 - 112.

Asamblea Nacional del Ecuador. (febrero de 2023). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro oficial.

Asamblea Nacional del Ecuador. (julio de 2022). Reglamento de Régimen Académico. Quito, Guayas, Ecuador: Registro oficial.

Becerra, P. (2019). Hacia la construcción de un marco conceptual para las Oficinas de Transferencia Tecnológica Universitarias: exploración de las variables a través de una revisión de la literatura reciente. *Divulgatio. Perfiles académicos de posgrado*, 3(8), 101 - 121.  
<https://doi.org/doi.org/10.48160/25913530di08.85>

Cancino, V., & Cárdenas, J. (2018). Políticas y estrategias de vinculación con el medio en universidades regionales estatales de Colombia y Chile. *Innovar*, 28(68), 91-104.  
<https://doi.org/10.15446/innovar.v28n68.70>

Castañeda Meneses, M., Arévalo Arévalo, R., Concha Erices, C., & Castañeda Meneses, P. (2021). Conceptos y contextos de la Extensión Universitaria en Chile: InterCambios. *Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 8(2), 107 - 113.

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2019). Modelo de evaluación externa de universidades y escuelas politécnicas. Quito, Ecuador.

Fernández Alarcón, V. (marzo de 2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales. Barcelona, España: Departamento de Organización de Empresas Universidad de Cataluña.

Fogaça, I., Maciel Acosta, M., & Miranda Mendoza, T. (2021). Planejamento turístico, arrajos de gestão participativa e a importância de extensão universitária: a experiência na Região Turística Baxiada Verde. *Journal of Tourism & Development*, 1(36), 437 - 449. <https://doi.org/10.34624/rtd.v1i36.9467>

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Milagro. (2023). Alcaldía de Milagro. <https://www.milagro.gob.ec/>

González González, G., & González Fernández-Larrea, M. (2018). A propósito de la Reforma de Córdoba: aproximación al origen y evolución de la Extensión Universitaria en América Latina y Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*(1), 75 - 93.

González González, G., & González Rodríguez-Larrea, M. (2019). La responsabilidad social de la universidad: antecedentes, conceptos, tendencias y retos de la Extensión Universitaria. *Revista Compromiso Social*, 1(1), 13 - 22.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.

Marcilese, J. (febrero de 2019). La Extensión en la Universidad Nacional del Sur Orígenes y Evaluación. Bahía Blanca, Argentina: Universidad Nacional del Sur.

Navarro-Flores, O., Rodríguez, P., & Sánchez, L. (2020). ¿Responsabilidad social universitaria o extensión social?. Elementos para un análisis del compromiso social de las universidades.

Estudio de un programa para el desarrollo regional en Tolima, Colombia. *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*, 4(6), 45 - 63. <https://doi.org/10.22191/gobernar/vol4/iss6/4>

Paredes López, L., Curo Maquén, L., Carbajal Cornejo, K., & Núñez Puse, S. (2019). Gestión de calidad para la proyección sociocultural y Extensión Universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(2), 890 - 607.

Rojas Martínez, C., Martínez Sevilla, J., & Salcedo Barrios, D. (2018). Diseño de un plan estratégico para el área de extensión y proyección social del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Sucre. *Revista Pensamiento Gerencial*.

Rovira Alvarez, Y., Rojas Valdés, A., Vento Ruizcalderón, M., & Alvarez Bencomo, O. (2021). LA ARTICULACIÓN CON LA investigación en el perfeccionamientos de la gestión de la Extensión Universitaria. En L. Córdova, L. Rovelli, & P. Vommaro, Política, gestión y evaluación de la investigación y la vinculación en América Latina y el Caribe (págs. 773 - 787). Clacso.

Rueda Galvis, J., Garavito Hernández, Y., & Rueda Galvis, M. (2021). Importancia de implementar en las empresas la norma de responsabilidad social ISO 26000. *Revista FACCEA*, 12(1), 60 - 83. <https://doi.org/doi.org/10.47847/faccea.v12n1a4>

Williamson Castro, G., & Contreras Fuentes, N. (2018). Universidad en el siglo XXI: ¿extensión, responsabilidad social universitaria, vínculo con el medio o conocimiento para el desarrollo de los territorios? *España Pedagógico*, 25(3), 602 - 623. <https://doi.org/dx.doi.org/10.5335/rep.v25i3.856>