



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

## **A ESCUTA INTERGERACIONAL QUALIFICADA: UMA EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO ENTRE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO VISANDO A INTERDISCIPLINARIDADE DE ÁREAS E SABERES**

QUALIFIED INTERGERATIONAL LISTENING: AN ARTICULATION EXPERIENCE BETWEEN GRADUATION AND POST-GRADUATION AIMING AT THE INTERDISCIPLINARITY OF AREAS AND KNOWLEDGE

ESCUCHA INTERGERACIONAL CUALIFICADA: UNA EXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN ENTRE GRADUACIÓN Y POSGRADUACIÓN CON EL OBJETIVO DE LA INTERDISCIPLINARIDAD DE ÁREAS Y CONOCIMIENTOS

**Allana Lima Moreira Rodrigues<sup>1</sup>**  
**Alana Pinheiro Santana<sup>2</sup>**  
**Brigitte Ursula Stach-Haertel<sup>3</sup>**  
**Célia Maria Grandini Albiero<sup>4</sup>**  
**Erika da Silva Maciel<sup>5</sup>**  
**Hélia Chaves Silva<sup>6</sup>**  
**Layanna Giordana Bernardo Lima<sup>7</sup>**

---

<sup>1</sup>Mestranda em Ensino em Ciência e Saúde pela Universidade Federal do Tocantins. Especialista em Saúde Coletiva pelo Centro Universitário Luterano de Palmas - CEUP ULBRA/ FESP SEMUS (2016-2018). Possui graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Tocantins. E-mail: [ana.moreira@gmail.com](mailto:ana.moreira@gmail.com)

<sup>2</sup> Estudante da Universidade Federal do Tocantins (UFT). E-mail: [ana.santana81@gmail.com](mailto:ana.santana81@gmail.com)

<sup>3</sup> Docente do curso de pedagogia da UFT, mestrado em Educação pela Universidade de São Paulo (2009) e doutorado em Programa de pós-graduação em Educação pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo. E-mail: [brigitte.haertel@uft.edu.br](mailto:brigitte.haertel@uft.edu.br)

<sup>4</sup>Docente do curso de Serviço Social da UFT, mestrado em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e doutorado em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. E-mail: [celiaalbiero@mail.uft.edu.br](mailto:celiaalbiero@mail.uft.edu.br)

<sup>5</sup> Docente do curso de Educação Física da UFT, Mestrado em Ciência e Tecnologia de Alimentos pela USP, Doutorado em Ciências pelo CENA- USP. E-mail: [erikasmaciel@gmail.com](mailto:erikasmaciel@gmail.com)

<sup>6</sup> Estudante do curso de Serviço Social da UFT. E-mail: [heliachavessilva@gmail.com](mailto:heliachavessilva@gmail.com)

<sup>7</sup> Docente do curso de pedagogia da UFT, mestrado em Ciências do Ambiente pela UFAM e doutorado em Ciências na área de concentração em Geografia Humana pela USP. E-mail: [layanna@mail.uft.edu.br](mailto:layanna@mail.uft.edu.br)



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

**Maryvalda Melo Santos Costa<sup>8</sup>**  
**Tatiana Costa Martins<sup>9</sup>**

## RESUMO

A Escuta Intergeracional (ESTER) no enfrentamento da pandemia pelo novo Coronavírus visa diminuir os impactos gerados pelo isolamento social através da motivação no autocuidado das pessoas a respeito das medidas de proteção. A interdisciplinaridade no atendimento às necessidades dos usuários possibilita ampliar o conhecimento e suscita a articulação da extensão, com a pesquisa e o ensino.

**PALAVRAS-CHAVE:** Escuta Intergeracional; Engajamento Social; Distanciamentos físicos; Interdisciplinaridade de Saberes.

## ABSTRACT

Intergenerational Listening (ESTER) in facing the pandemic by the new Coronavirus, aims to reduce the impacts generated by social isolation by motivating people's self-care regarding protection measures. Interdisciplinarity was used as a mainstay to meet the needs of users, expanding knowledge and raising the articulation of extension, with research and teaching.

**KEYWORDS:** Intergenerational Listening; Social Engagement; Physical distances; Interdisciplinarity of Knowledge.

## RESUMEN

La escucha intergeneracional (ESTER) al enfrentar la pandemia del nuevo coronavirus, tiene como objetivo reducir los impactos generados por el aislamiento social al motivar el autocuidado de las personas con respecto a las medidas de protección. La interdisciplinariedad se utilizó como pilar para

---

<sup>8</sup> Graduação em Serviço Social pela UFT, mestranda no Programa de Pós-graduação em Serviço social da UFT. E-mail: [mary.melo@mail.uft.edu.br](mailto:mary.melo@mail.uft.edu.br)

<sup>9</sup> Graduação em Pedagogia pelo Centro Universitário Luterano de Palmas, Mestranda em Ensino em Ciências e Saúde pela Universidade Federal do Tocantins (2019/2021). E-mail: [taticmartins@gmail.com](mailto:taticmartins@gmail.com)



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

satisfacer las necesidades de los usuarios, expandiendo el conocimiento y elevando la articulación de la extensión, con la investigación y la enseñanza.

**PALABRAS CLAVE:** Escucha intergeneracional; Compromiso social; Distancias físicas; Interdisciplinariedad del conocimiento.

## 1. INTRODUÇÃO

O artigo em tela é fruto da experiência de um projeto que iniciou em maio de 2020, para enfrentamento da pandemia causada pelo novo Coronavírus, a fim de diminuir os impactos gerados pelo isolamento social, com início no curso de Graduação e Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da Universidade Federal do Tocantins - UFT Campus de Miracema, em parceria com os cursos de graduação em Educação Física, Pedagogia e Psicologia e com os Centros de Referência de Assistência Social - CRAS dos municípios de Miracema, Miranorte, Tocantínia, Lajeado e Rio dos Bois como uma ação emergencial em meio à pandemia. Objetivando contribuir de forma emergencial diante da COVID-19, mediante Escuta Intergeracional (ESTER) semanal via telefonemas, para enfrentamento e prevenção junto às famílias com necessidades básicas, em especial grupos considerados vulneráveis; apoiando e intensificando as atividades oferecidas pelos municípios para o enfrentamento da pandemia, de forma a minimizar os impactos do isolamento social.

Para execução do projeto foi realizada a Inscrição Virtual dos/as acadêmicos/as dos 04 cursos de graduação (Serviço Social, Pedagogia, Educação Física e Psicologia) e pós-graduação lato e stricto sensu (Serviço Social) e do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Ciências e Saúde (PPGECS). Após a seleção foi realizada nos dias 15 e 16 de junho uma



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

capacitação desses jovens, dividida em 07 módulos de formação, totalizado 02 encontros virtuais de 2h30min.

Os atendimentos virtuais iniciaram dia 17 de junho, por meio de ligação telefônica (preferência WhatsApp por vídeo). A metodologia de acolhimento envolve: a apresentação, o cumprimento, o questionamento, o ouvir atentamente, tendo o foco na pessoa, motivando o isolamento social, quando possível e as medidas de proteção, estabelecendo um contato semanal, com posicionamento otimista e a despedida.

Iniciamos no dia 22 de junho a primeira supervisão coletiva, as quais ocorrerão quinzenalmente com os/as orientadores/as e acadêmicos/as, bem como os/as profissionais. As orientações individuais serão realizadas semanalmente. O trabalho é desenvolvido por treze orientadores, entre docentes do Campus e profissionais dos CRASs - assistentes sociais e psicólogos, trinta e sete escutadores (docentes, profissionais, alunos/as de Serviço Social da graduação, especialização e Mestrado, além de duas alunas do PPGECS do Campus UFT- Palmas, de Psicologia, Pedagogia e Educação Física do Campus Miracema).

Este relato de experiência será desenvolvido em três partes, sendo a primeira uma explanação do projeto articulando a graduação e a pós-graduação frente à interdisciplinaridade entre as áreas e saberes. Na segunda parte serão explanadas as supervisões individuais e coletivas e primeiras impressões; na terceira parte um pouco da realidade das famílias da região de Miracema e entorno do estado do Tocantins e ensaios conclusivos.



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

## **2. O PROJETO ESCUTA INTERGERACIONAL E A ARTICULAÇÃO COM A GRADUAÇÃO E A PÓS-GRADUAÇÃO: AS DIFERENTES ÁREAS E SABERES**

Em tempos de pandemia, algumas das atividades que estavam inseridas na rotina da população, principalmente as relacionadas às relações humanas, foram afetadas, tornando-se necessárias adaptações, para as quais os indivíduos não estavam preparados.

Pensando no sofrimento psicológico da população, o projeto amplia a cada dia a intencionalidade a que se propõe, reunindo estudantes e profissionais de diversas áreas do conhecimento e suscitando um sentimento coletivo de engajamento social frente ao cenário de distanciamento decorrente da COVID-19.

A base sólida do trabalho voluntário alia-se à interdisciplinaridade que constitui a formação acadêmica e profissional de estudantes e professores da graduação e pós-graduação lato sensu e stricto sensu da Universidade Federal do Tocantins, em parâmetros que extrapolam os currículos disciplinares, ampliando em forma de atitudes os vínculos entre a IES e a comunidade.

As narrativas individuais aliadas às possibilidades de ação na vida cotidiana, o potencial transformador da escuta para a constituição dos sujeitos, nas interações entre o EU e o OUTRO, diálogos que se incorporam à construção do *Self*, o eu enquanto si mesmo (FOUCAULT, 1990) e que possibilitam novos contornos sociais que rompem as distâncias territoriais.

As escutas do projeto ESTER reproduzem os sentimentos e pensamentos das pessoas, bem como produzem novos saberes e sentidos, de forma que não



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

há generalização das histórias particulares, havendo um encontro entre as muitas histórias de vida.

### **3. AS SUPERVISÕES INDIVIDUAIS E COLETIVAS: AS PRIMEIRAS IMPRESSÕES**

O projeto ESTER torna-se uma alternativa de aprendizagem coletiva. O momento da supervisão imbuí-se de aprendizado para os envolvidos no processo – os discentes, os docentes e os profissionais - que, através do diálogo e da reflexão ampliam a formação profissional diante do acompanhamento e monitoramento das ações na extensão mediante as escutas envolvendo o planejamento e a avaliação (ALBIEIRO, 2019), uma formação que “[...] não esteja voltada apenas às exigências do mercado de trabalho, mas que dê subsídios a uma atuação comprometida com conhecimentos teóricos e práticos ancorados na ética” (ALBIEIRO, 2017, p.68).

A troca de experiência propiciada entre o (a) aluno (a) e o (a) professor (a), entre o (a) orientador (a) e o (a) orientando (a), provoca uma pluralidade de sentimentos que vão surgindo à medida que a vivência de ambos se materializa com os frutos adquiridos no processo de ensino e aprendizagem.

Para explicitar a experiência do ESTER, trazemos alguns depoimentos deste processo no âmbito individual e coletivo.

*[...] queria reforçar a importância desse projeto, a relevância de nós estarmos tendo essa iniciativa, num momento tão importante como esse e de nós estarmos trabalhando coletivamente e principalmente de estarmos atendendo aí os municípios do entorno. Então na verdade a gente cria uma grande rede, uma ligação bastante importante entre a*



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

*comunidade acadêmica e comunidade que nos acolhe, os nossos vizinhos que estão fora do espaço especificamente da UFT, mas também dos outros municípios; eu acho que essa rede tem uma importância muito grande [...] estou falando dos recursos mesmo como ser humano que nós temos, a gente precisa dessas redes, dessas interações com outras pessoas que às vezes nos fazem ver, pensar a partir de uma perspectiva um pouco distinta daquela que a do nosso dia a dia ou daquilo que nós somos como identidade, jeito de viver e jeito de reconhecer as coisas que acontecem à nossa volta [...]. (B. U. S-H., Docente do curso de Pedagogia - UFT, orientadora ESTER).*

*Eu e a professora da educação física e do PPGECS, estamos orientando em conjunto, fizemos um grupo com os nossos orientandos e nesse grupo passamos as orientações e os orientandos também nos falam como estão seus atendimentos, o quê que as pessoas estão sentindo, as dificuldades vivenciadas no dia-a-dia [...]. (A. M., Enfermeira UPA-Palmas, Discente do PPGECS, Orientadora ESTER).*

*[...] fiquei animada depois dessas conversas [...] parece que fez mais bem para mim do que pra elas, porque eu vi que eu fui útil na vida de outra pessoa, principalmente na hora de conversar eu me senti melhor ainda do que eu estava me sentindo em contato com pessoas totalmente diferentes, com pessoas que eu não conheço e que se abriram para mim [...] isso é muito importante estou ansiosa para a próxima ligação. (G. M., discente de Educação Física - UFT, escutadora ESTER).*

Podemos afirmar que o projeto vem atendendo aos objetivos propostos e às expectativas dos escutadores junto aos (às) usuários (as), e finalizamos o primeiro mês de experiência com as seguintes estratégias de enfrentamento aos entraves, com sugestões a serem viabilizadas pela gestão superior da UFT, como divulgação do projeto nas rádios e TV da região com espaços para orientações de atividades físicas; carro de som nos cinco municípios para divulgação; crédito para as ligações dos escutadores; publicação do projeto no site da UFT e afins.



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

#### **4. O ESTER E A REALIDADE SOCIAL DAS FAMÍLIAS DA REGIÃO CENTRAL DO ESTADO DO TOCANTINS**

Desde o período em que o Tocantins não passava de um norte remoto do estado de Goiás a realidade social das famílias tocantinenses tem sido de resistências e de lutas. Por um breve período - época em que sediou provisoriamente a capital do novo estado - Miracema, localizada em seu cinturão central e que nomeia uma de suas microrregiões alçou condição diferenciada de desenvolvimento socioeconômico.

No entanto, desde 2010 a microrregião de Miracema do Tocantins tem o menor crescimento econômico entre as demais, sendo a taxa de crescimento de 13,6% e anual de 4,4% (Boletim de Conjuntura do Tocantins 2016, 2016, p. 7), se distanciando gradativamente dos polos que mais atraem serviços e investimentos. Este fenômeno tem trazido efetivamente impactos indesejáveis à região de sua influência acentuando a vulnerabilidade socioeconômica de grande parte de sua população e intensificando os efeitos pandêmicos de uma crise sanitária que só se acentua.

##### **4.1 Da parceria UFT/CRAS e da abrangência do projeto**

Os municípios atendidos pelo projeto ESTER têm como característica comum a baixa densidade demográfica e parcela significativa de sua população residindo em áreas rurais o que acaba exacerbando as dificuldades inerentes ao distanciamento social imposto pela pandemia do COVID-19.





ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

**Tabela 1** - Índices demográficos e econômicos dos municípios atendidos pelo ESTER

<b>MICRORREGIÃO DE MIRACEMA DO TOCANTINS - MESO OCIDENTAL TO</b>					
	<b>Município</b>	<b>População</b>	<b>IDH</b>	<b>PIB capita</b>	<b>per Usuários CRAS atendidos pelo projeto</b>
<b>1</b>	Miracema do Tocantins	20.684	0,684	27.317,54	22
<b>2</b>	Miranorte	12.623	0,662	16.295,83	59
<b>3</b>	Rio dos Bois	2.570	0,616	10.940,78	18
<b>MICRORREGIÃO DE PORTO NACIONAL - MESO ORIENTAL TO</b>					
<b>4</b>	Lajeado	2.773	0,675	20.486,41	87
<b>5</b>	Tocantínia	6.736	0,589	9.010,85	9

**Fonte:** IBGE, 2020.

O público alvo do projeto ESTER foi identificado pelos Centros de Referência de Assistência Social regionais nos municípios com os quais foram estabelecidas as parcerias universidade/comunidade.

#### **4.2 Do cuidado com as famílias atendidas**

Estabeleceu-se como prioridade o atendimento preferencial a pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica, desprovidas da convivência social deflagrada a partir da pandemia do novo coronavírus. Atendidas tais condições cada coordenador local definiu as estratégias de atendimento do Projeto ESTER.

Assim, Miracema do Tocantins, estabeleceu como critério central de seleção dos beneficiados para o atendimento da escuta intergeracional usuários



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, sendo contemplados 22 usuários para participação no programa.

No CRAS do município de Lajeado, a estratégia foi acionar o contato de todos os idosos inscritos no programa SCFV com prioridade absoluta aos idosos que residiam desacompanhados, e cadastrados com menos de sessenta anos portadores de doenças crônicas pré-existentes, totalizando 87 usuários.

No entanto, no CRAS de Rio dos Bois, foram encaminhadas para o ESTER 18 pessoas para o atendimento tomando-se por parâmetro critérios de seleção a partir de programas de assistência social como o SCFV, com 15 usuários, e o PAIF com 03 usuários respectivamente.

No município de Miranorte, os 59 idosos encaminhados para a escuta intergeracional são integrantes do grupo “CONVIVER”, grupo que oferece semanalmente atividades diversificadas de integração, lazer e atividades físicas por intermédio do programa SCFV. E de Tocantínia, foram encaminhadas 09 pessoas para o atendimento de ESTER, todos idosos.

As evidências acima apontadas confirmam uma atuação efetiva dos serviços de assistência social em todos os municípios do estado, em especial os contemplados pelo Projeto ESTER, o que ratifica a sua importância tanto para as populações locais quanto para toda a rede de assistência e fortalecimento dos vínculos acadêmicos sociais.

## **5. ALGUNS ENSAIOS CONCLUSIVOS**

O ponto forte do projeto é a escuta Intergeracional para minimizar os impactos do isolamento social, além de incentivar e motivar os/as envolvidos a



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

se cuidarem diante da pandemia com atividades físicas, com medidas de proteção (máscaras, álcool gel e higienização das mãos de forma constante). A interdisciplinaridade entre os quatro cursos do Campus com diferentes áreas do saber e a articulação da Graduação e pós-graduação também são destaques deste trabalho e demonstram a força do Campus de Miracema para investir cada vez mais em projetos de extensão a fim de atender às necessidades da população usuária do município de Miracema e entorno.

Vale ressaltar a atuação efetiva dos serviços de assistência social nos municípios atendidos pelo Projeto ESTER demonstrando a importância destes para as populações envolvidas e para toda a rede de assistência e fortalecimento dos vínculos acadêmicos sociais.

Finalizando, afirmamos que com este projeto o conhecimento da realidade social se amplia na medida em que surgem questionamentos sobre o cotidiano, suas contradições, a subjetividade dos sujeitos, ao mesmo tempo em que buscamos respostas às nossas inquietações pessoais e profissionais, suscitando uma articulação constante da extensão, com a pesquisa e o ensino.

## 6. REFERÊNCIAS

ALBIERO, C. M. G. 'Supervisão Sistemática' e 'Avaliação Qualitativa' no estágio em Serviço Social. In: **Formação e Exercício Profissional em Serviço Social: desafios presentes na realidade tocantinense**. ALBIERO, C. M. G.; LIMA, G. de A. T.; ARAUJO, G. F. da S.; AIZZA, L. E. (Organizadoras). 1ª ed. Curitiba, PR: CRV, 2017.

ALBIERO, C. M. G. Dimensão Investigativa. In: **Dicionário Crítico: Estágio Supervisionado em Serviço Social**. MESQUITA, P. de M.; GUERRA, Y.; GONÇAVES, A. de M. (Org.) Fortaleza: Socialis, 2019.



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO TOCANTINS - FIETO. Boletim de Conjuntura do Estado do Tocantins - 2016. Disponível em: <http://www.fieto.com.br/DownloadArquivo.aspx?c=8cc29428-fdd6-47dc-a2e0-4f652e324f6f> Acesso em: 30/06/2020.

FOUCAULT, M. Tecnologias del yo – Y otros textos afines. Tradução de Mercedes Allendesalazar. 1 ed. Barcelona: Paidós Ibérica, 1990. 150p.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/to.html> Acesso em 01/07/2020.