



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

PRÁTICAS DE EXTENSÃO COM TRABALHADORES SOCIAIS DA REDE INTERSETORIAL DE MIRACEMA, MIRANORTE, TOCANTÍNIA E LAJEADO

EXTENSION PRACTICES WITH SOCIAL WORKERS FROM THE MIRACEMA, MIRANORTE, TOCANTÍNIA AND LAJEADO INTERSECTORIAL NETWORK

PRÁCTICAS DE EXTENSIÓN CON TRABAJADORES SOCIALES DE LA RED INTERSECTORIAL MIRACEMA, MIRANORTE, TOCANTÍNIA Y LAJEADO

Giselli de Almeida Tamarozzi¹
Jamilla Marques de Brito Pinheiro²
Rayene Larissa Ferreira da Silva³

RESUMO

O Projeto de Extensão sobre trabalho social com famílias realizou o curso de capacitação com os profissionais atuantes das políticas públicas e sociais de Miracema, Miranorte, Tocantína e Lajeado. Os sete encontros que compuseram o curso possibilitaram uma importante discussão sobre diversidade familiar e articulação da rede intersectorial para a ampliação da cidadania. A execução do projeto revelou a importância da capacitação aos profissionais da rede pública, visando a otimização da proteção social às famílias.

PALAVRAS-CHAVE: Projeto de Extensão; Políticas Sociais; Diversidade Familiar.

¹Mestre e Doutora em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – SP. Professora e vice - coordenadora do curso de Pós-Graduação em Serviço Social da UFT. E-mail: gisellitamarozzi@hotmail.com

²Assistente Social, extensionista e pesquisadora - UFT/GPESSFEP/GEPPSFAM. Professora Substituta do curso de Serviço Social da Universidade Federal do Tocantins - UFT. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social pela UFT. E-mail: jamillapinho6@gmail.com

³Assistente Social e pós-graduanda na Especialização lato sensu em Serviço social e Política social pela UFT. Integrante do Grupo de Estudo e Pesquisa sobre Serviço Social, Formação e Exercício Profissional e do Núcleo de Pesquisas, Estudos e Extensão em Sexualidade, Corporalidades e Direitos- UFT. E-mail: rayenelarissa@hotmail.com



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

ABSTRACT

O Extension Project on social work with families carried out or a training course with professionals in public and social policies of Miracema, Miranorte, Tocantínia and Lajeado. I found out that you will compose or make possible an important discussion on family diversity and articulation of the intersetorial network for the expansion of the citizenship. An execution of the project revealed the importance of the training of the professionals of the public network, aiming at the protection of the social protection of the families.

KEYWORDS: Extension Project; Social Policies; Family Diversity.

RESUMEN

El Proyecto de Extensión de trabajo social con familias realizó un curso de formación con profesionales que trabajan en políticas públicas y sociales en Miracema, Miranorte, Tocantínia y Lajeado. Los siete encuentros que conformaron el curso permitieron una importante discusión sobre la diversidad familiar y la articulación de la red intersectorial para la expansión de la ciudadanía. La ejecución del proyecto reveló la importancia de la formación de profesionales de las escuelas públicas, con el objetivo de optimizar la protección social de las familias.

PALABRAS CLAVE: Extensión; Políticas Sociales; Diversidad Familiar.

1 INTRODUÇÃO

Esse trabalho propõe relatar a experiência do projeto de extensão sobre família desenvolvido para os profissionais que atuam nas políticas sociais dos municípios de Miracema, Miranorte, Tocantínia e Lajeado. O referido projeto, que está vinculado ao Grupo de Estudo e Pesquisa em Formação e Exercício Profissional do Curso de Serviço Social da Universidade Federal do Tocantins, teve por objetivo promover debates sobre a dinâmica familiar e trabalho social



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

com as famílias através de um espaço e trabalho sócio educativo com os profissionais atuantes nos Centros de Referências de Assistência Social (CRAS), Centros Especializados de Assistência Social (CREAS) e Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) dos referidos municípios.

O curso foi estruturado com total de 7 (sete) encontros, contabilizando uma carga horária de 50 horas – 28 (vinte e oito) horas presenciais e 22 (vinte e duas) horas com atividades à distância visando garantir maior propriedade sobre o tema trabalhado. Os cinco primeiros encontros foram realizados no campus Universitário de Miracema a cada 15 (quinze) dias e, após suspensão das atividades presenciais por causa da pandemia do coronavírus, os dois últimos foram realizados via online.

O curso teve como finalidade proporcionar um espaço sócio educativo aos profissionais e impulsionar a identificar os desafios postos no cotidiano de trabalho com famílias, para que assim pudessem ultrapassar as barreiras que cerceiam a garantia dos direitos dos usuários, bem como eliminar qualquer forma de preconceito e estereótipos dirigidos às famílias contemporâneas.

2 METODOLOGIA

O Projeto de Extensão congrega docente professora e discentes estudantes da graduação, especialização e mestrado do curso de Serviço Social da Universidade Federal do Tocantins do Campus de Miracema do Tocantins. As atividades foram programadas para serem realizadas em encontros quinzenais, no referido município que sedia o curso de Serviço Social.



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

O primeiro encontro, realizado no dia 13 de novembro de 2019, teve como principal objetivo conhecer os participantes e apresentar o objetivo do projeto de extensão. Partindo para o segundo encontro, dia 27 de novembro de 2019, discutiu-se textos relacionados à origem da família e sua função social, política e econômica na sociedade capitalista. No terceiro encontro, realizado no dia 11 de dezembro de 2019, objetivou-se debater sobre família e política social, partindo da análise de autores que definem a família como principal instituição responsabilizada pela proteção social dos indivíduos. Dia 12 de fevereiro de 2020 foi realizado o quarto encontro com principal pauta de explanação os instrumentais utilizados pelos trabalhadores sociais no âmbito das políticas públicas e sociais que atuam. No quinto encontro ocorrido no dia 07 de março de 2020 reuniram-se além dos gestores das pastas da Assistência Social, Saúde e Educação dos quatro municípios envolvidos com o Projeto de Extensão, a Defensora Pública que atua no município de Miracema do Tocantins. O debate se ateve em discutir sobre as possibilidades e limites de cada política pública para uma melhor articulação da rede intersetorial de cada município.

Após advento da pandemia do novo coronavírus no Brasil e com a suspensão das atividades da Universidade Federal do Tocantins a partir do dia 17 de março de 2020, foi preciso articular outra forma de realizar os encontros, adequando-se ao calendário dos extensionistas. A retomada das atividades de extensão foi articulada entre professora, alunas responsáveis pelo projeto e os (as) participantes. Diante disso, a proposta de comum acordo foi a continuidade dos encontros através de plataformas online. Dia 10 de junho de 2020 foi marcado o sexto encontro com principal debate dos (as) extensionistas na



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

articulação de textos enviados via e-mail com o trabalho desenvolvido no contexto da pandemia.

Considerando a importância de planejar os encontros previamente para uma melhor articulação dos debates, foram realizadas reuniões entre os responsáveis para estudo e seleção de textos. Os encontros revelaram-se um espaço amplo de conhecimento, pesquisa e produção científica, possibilitando conhecer as atividades desenvolvidas por esses trabalhadores sociais com as famílias dos quatro municípios.

A participação dos estudantes da graduação, especialização e mestrado revela-se como uma importante experiência, formando profissionais capazes de atuar no trabalho socioeducativo. Além de horizontalizar a relação entre docente e discente, dando autonomia ao estudante para coordenar as atividades, também revela que os profissionais que participaram do projeto de extensão estão abertos à busca de uma formação continuada para acompanhar o movimento da sociedade.

3 RESULTADO E DISCUSSÕES

Após a conclusão de todas as etapas do projeto e os processos de avaliação, percebeu-se que através das ações executadas, o debate sobre família, diversidade familiar e intersectoriedade das políticas públicas tiveram um desempenho satisfatório sustentando a eterna necessidade de debater, explicar, pontuar e articular sobre as metodologias do cotidiano profissional em meio ao trabalho com famílias e a efetividade das políticas públicas. Durante os encontros, assistentes sociais, psicólogos, assistentes administrativos e



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

gestores, discutiram sobre os desafios de atuação profissional e articulação da rede para a concretização do acesso aos direitos basilares da comunidade. Nesse sentido, avaliou-se a relevância do projeto como espaço de apoio para ouvir as necessidades e fortalecer as potencialidades dos profissionais para o trabalho multidisciplinar. Assim afirma Couto (2018),

Tirar as vendas as vendas dos aportes inconsistentes com que se tem “julgado” as famílias; dar visibilidade às suas condições de vida; problematizar as formas que tem sido construída no campo de seu entendimento; e apontar elementos fundamentais para que o trabalho com família ocupe o lugar da desnaturalização da desigualdade social, é tarefa imprescindível. (COUTO, 2018, p. 15)

É preciso capacitar, para que as demandas familiares sejam identificadas sem julgamento de valor ou visões superficiais sob o viés conservador e assim, fortalecer o atendimento individual e coletivo, enquanto ferramentas assertivas e articuladas. Nesse sentido, durante os encontros em meio a realidade da Covid-2019, constatou-se algumas queixas dos profissionais sobre o processo de sobrecarga das atividades decorrente ao enxugamento da mão de obra profissional e os métodos da carga horária restabelecidos para profissionais da saúde e assistência social. Alguns profissionais alegaram a perda da motivação na continuidade da capacitação, pois trabalharam sob regime de horas corridas e com a grande quantidade de solicitações de auxílios emergenciais, a demanda na instituição prolongava-se para além das horas estabelecidas, tornando o processo de trabalho precário e oneroso.

Refletindo em uma forma de compreendermos essa realidade sob o contexto de pandemia, articulou-se no penúltimo encontro, a elaboração de um projeto de intervenção que influenciasse de forma direta no atendimento ou



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

acompanhamento com os usuários da política pública que atuam. A proposta foi de construir uma ferramenta que valorizasse o trabalho interdisciplinar e oportunizasse uma maior eficiência nas políticas públicas. Além das orientações para o referido projeto, tivemos um momento de exposição da realidade dos profissionais sob o contexto de pandemia, oportunizando um crivo fundamental entre: atender famílias em processo de quarentena e continuar se capacitando para buscar adaptações na “nova” realidade do qual estamos percorrendo.

4 APROXIMAÇÕES CONCLUSIVAS

É factual a importância dos projetos de extensão nas universidades públicas direcionados a capacitação profissional das equipes multidisciplinares que compõem a rede pública. Isto posto, um dos motivos que impulsionou o PEXFAM foi fundamentado por meio dos dados da pesquisa de Silva (2019), em que se discute a diversidade familiar e o seu reconhecimento (ou não), nas políticas públicas⁴. Outro resultado detectado durante a referida pesquisa, foi a importância da capacitação aos profissionais, articulada com uma análise profunda da comunidade em que se inserem, evidenciando a necessidade de constante aprimoramento, bem como, a definição clara das responsabilidades governamentais, visando a otimização da proteção social em meio ao contexto neoliberal.

⁴Ver mais sobre em: TAMAROZZI, G. A. ; SILVA, R. L. F. ; PINHEIRO, J. M. B. ; DIAS, S. R. . A ordem das árvores não altera o passarinho: refletindo o agir do (a) assistente social em meio a diversidade familiar. In: XVI Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 2019, Brasília. XVI Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 2019.



ISSN nº 2595-7341

Vol. 3, n. 3, Setembro-Dezembro, 2020

O Projeto de Extensão sobre Famílias surge enquanto resistência aos processos de retrocessos nos últimos anos do atualmente governo e parte do princípio de oportunizar um maior debate sobre diversidade familiar, políticas públicas, relações de gênero e precarização do trabalho.

5 REFERÊNCIAS

COUTO, Berenice Rojas. Prefácio. **Trabalho com famílias no âmbito das políticas públicas**/ org. Solange Maria Texeira. Campinas: Papel Social, 2018

SILVA, Rayene Larissa Ferreira. **Diversidade Familiar e políticas sociais: percepções e desafios na realidade de Miracema do Tocantins – TO**. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Serviço Social). Universidade Federal do Tocantins – UFT/TO, Miracema, 2019.

TAMAROZZI, Giselli de Almeida ; SILVA, Rayene Larissa Ferreira da; PINHEIRO, Jamilla Marques de Brito ; DIAS, S. R. . **A ordem das árvores não altera o passarinho**: refletindo o agir do (a) assistente social em meio a diversidade familiar. In: XVI Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 2019, Brasília. XVI Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, 2019.