



# REVISTA CAPIM DOURADO

Diálogos em Extensão

ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

DOI: <http://doi.org/10.20873/RESPOL>

## **ESTUDO DE CASO: UMA PROPOSTA METODOLÓGICA NA DISCIPLINA RESIDÊNCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

CASE STUDY: A METHODOLOGICAL PROPOSAL FOR THE RESIDENCE DISCIPLINE OF PUBLIC POLICIES

ESTUDIO DE CASO: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA DISCIPLINA DE RESIDENCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

**Waldecy Rodrigues<sup>1</sup>**

Recebido 08/07/2024	Aprovado 11/08/2024	Publicado 30/08/2024
------------------------	------------------------	-------------------------

**RESUMO:** Este artigo apresenta uma proposta metodológica para a disciplina de Residência de Políticas Públicas do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Políticas Públicas da Universidade Federal do Tocantins (UFT), utilizando a metodologia de Estudo de Caso. A integração do Ciclo de Políticas Públicas como elemento central proporciona uma visão abrangente dos processos de formulação, implementação, monitoramento e avaliação de políticas públicas. A metodologia inclui componentes como aprendizado baseado em competências, rotação em diversas áreas, supervisão e mentoria, treinamento prático, e uso de tecnologias educacionais. A aplicação prática e a revisão de estudos anteriores enriquecem a formação dos alunos, preparando-os para enfrentar desafios reais com soluções baseadas em evidências.

**PALAVRAS-CHAVE:** Casos de estudo, Residência de Políticas Públicas, Proposta Metodológica.

**ABSTRACT:** This article presents a methodological proposal for the Public Policy Residency course within the Graduate Program in Public Policy Management at the Federal University of Tocantins (UFT), using the Case Study Methodology. The integration of the Public Policy Cycle as a central element provides a comprehensive view of the processes of policy formulation, implementation, monitoring, and evaluation. The methodology includes components such as competency-based learning, rotation in various areas, supervision and mentoring, practical training, and the use of educational technologies. The practical application and review of previous

<sup>1</sup> Economista. Doutor em Sociologia (UnB). Pós Doutor em Economia (UnB). Professor do Programa de Pós Graduação Profissional em Gestão de Políticas Públicas da UFT.



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

studies enrich the students' training, preparing them to face real challenges with evidence-based solutions.

**KEYWORDS:** Case study, Public Policy Residency, Methodological Proposal.

**RESUMEN:** Este artículo presenta una propuesta metodológica para la disciplina de Residencia en Políticas Públicas del Programa de Posgrado en Gestión de Políticas Públicas de la Universidad Federal de Tocantins (UFT), utilizando la metodología de Estudio de Caso. La integración del Ciclo de Políticas Públicas como elemento central proporciona una visión integral de los procesos de formulación, implementación, monitoreo y evaluación de políticas públicas. La metodología incluye componentes como el aprendizaje basado en competencias, la rotación en diversas áreas, la supervisión y mentoría, el entrenamiento práctico y el uso de tecnologías educativas. La aplicación práctica y la revisión de estudios anteriores enriquecen la formación de los estudiantes, preparándolos para enfrentar desafíos reales con soluciones basadas en evidencia

**PALABRAS CLAVE:** Caso de estudio, Residencia en Políticas Públicas, Propuesta Metodológica.

## INTRODUÇÃO

Os Programas de Pós-Graduação Profissional no Brasil, que incluem o Mestrado Profissional (MP) e o Doutorado Profissional (DP), são uma categoria de Pós-Graduação *stricto sensu* voltada para a capacitação de profissionais em diversas áreas do conhecimento com foco em desenvolvimento das habilidades profissionais relacionadas ao seu campo profissional já em atuação. Esses programas focam no estudo de técnicas, processos ou temáticas que atendem a demandas específicas do mercado de trabalho, com uma formação mais orientada ao profissional em serviço.

Há questionamentos sobre se existem fronteiras claras de distinção entre os cursos *stricto sensu* acadêmicos e profissionais, podendo essas distinções ser mais uma questão de nomenclatura do que diferenças epistemológicas significativas. Entretanto, partimos do pressuposto de que, de uma forma ou de outra, podemos ter cursos mais próximos da realidade das organizações, onde as atividades de



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

extensão e inovação, a chamada produção técnica, tornam-se mais relevantes.

O objetivo dos programas *stricto sensu* profissionais é contribuir com o setor produtivo nacional, governos e organizações da sociedade civil, elevando sua efetividade organizacional e aprimorando sua missão na sociedade, sejam elas públicas ou privadas. Essas particularidades dos programas profissionais exigem uma estrutura curricular que abranja suas características de maior proximidade com a realidade das organizações.

Neste contexto, novas metodologias de ensino, pesquisa, extensão e inovação devem ser consideradas e aprimoradas. Assim, para assegurar a qualidade especificamente dos *stricto sensu* profissionais, são necessários critérios que promovam a inversão da sala de aula, colocando o estudante como protagonista. Técnicas como estudos de caso, pesquisa-ação e outras formas didáticas que aproximam os estudantes das "dores" das organizações são fundamentais para o processo de ensino e aprendizagem.

As instituições públicas geralmente necessitam repensar suas práticas gerenciais e bases estratégicas para o desenho e redesenho de suas políticas públicas, visando estabelecer novas formas de inserção, o que requer uma prática inovativa. Na busca de melhorias contínuas e inovações que possam ser efetivamente implantadas nos ciclos de formulação e gestão das políticas públicas, é necessário desenvolver inúmeras ações no âmbito da pesquisa e da extensão.

Essas ações são essenciais para melhorar a efetividade do ciclo das políticas públicas, especialmente em regiões menos desenvolvidas. Dessa forma, é fundamental fomentar uma massa crítica qualificada no ensino, pesquisa, extensão e inovação, baseada em uma formação acadêmica em Gestão de Políticas Públicas. Essa formação visa aprimorar continuamente as diversas práticas na administração pública, criar novos modelos de gestão e aumentar a efetividade das políticas



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

implementadas.

As disciplinas de Residência em Políticas Públicas I e II, do Programa de Pós-Graduação Profissional em Gestão de Políticas Públicas (GESPOL), representam uma experiência inovadora e diferencial na formação do estudante. Através dessas disciplinas estratégicas, os estudantes são alocados em órgãos públicos municipais, estaduais e federais e organizações sociais, proporcionando experiências práticas para a melhoria da gestão e das políticas públicas. Os estudantes realizam sua residência em uma instituição que trabalhe com políticas públicas e/ou desenvolvimento territorial, aplicando um conjunto de técnicas para melhorar a gestão e o ciclo das políticas públicas. Este processo é rigorosamente acompanhado para que os resultados sejam perceptíveis ao longo do aprendizado vivencial (UFT, 2024).

Na Residência de Políticas Públicas I, o produto técnico gerado será referente à formulação e planejamento de políticas públicas. Na Residência de Políticas II, específica do Doutorado, o produto técnico será voltado à avaliação e monitoramento de políticas públicas. A proposta é que o doutorando receba uma formação prática rigorosa e seja capaz de aplicar métodos sofisticados no Ciclo de Políticas Públicas para uma tomada de decisões mais eficaz (UFT, 2024).

Este artigo propõe apresentar a metodologia de Estudo de Caso como orientadora para a disciplina de Residência de Políticas Públicas do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Políticas Públicas da Universidade Federal do Tocantins (UFT) para ser utilizado pelos estudantes no desenvolvimento de suas atividades. Pode servir para outros estudantes e profissionais que desejam atuar em contextos semelhantes de práticas inovadoras de ensino-extensão.

O artigo se divide da seguinte forma: em primeiro lugar é apresentada a introdução, a seguir são apresentados o Estudo de Caso em seus aspectos conceituais, e



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

posteriormente como deve ser aplicado no contexto da disciplina Residência de Políticas Públicas. Também, na sequência são apresentados os tipos de produção técnica e a estrutura de divulgação do trabalho técnico que deve ser utilizada pelo estudante. Por fim, são apresentadas as conclusões do artigo, seguido por suas referências bibliográficas.

## **DESENVOLVIMENTO**

A disciplina de Residência de Políticas Públicas é estruturada em torno do Ciclo de Políticas Públicas, que inclui as fases de formulação, implementação, monitoramento e avaliação de políticas públicas. Esse ciclo serve como o elemento integrador para todas as atividades e metodologias aplicadas durante a Residência de Políticas Públicas.

A implementação da metodologia de Estudo de Caso enfrenta desafios, como a seleção adequada dos casos, a coleta abrangente de dados e a validação rigorosa dos resultados. Superar esses desafios requer uma preparação cuidadosa e estratégias bem definidas, conforme sugerido por Martinsuo e Huemann (2021). Além disso, Schoch (2020) reforça a necessidade de utilizar múltiplas fontes de dados para garantir a profundidade e a confiabilidade dos resultados.

A proposta de utilizar a metodologia de Estudo de Caso contribui tanto para a teoria quanto para a prática da gestão de políticas públicas. Teoricamente, oferece uma abordagem robusta para a investigação de fenômenos complexos. Na prática, capacita os alunos a enfrentar desafios reais com soluções baseadas em evidências, melhorando a efetividade das políticas públicas. Segundo Martinsuo e Huemann (2021), um dos principais benefícios dos Estudos de Caso é a capacidade de gerar insights práticos e teóricos valiosos, que podem ser aplicados em diferentes contextos.



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

## **Estudo de Caso**

O Estudo de Caso é uma ferramenta pedagógica que apresenta uma situação específica, problema ou evento, utilizada principalmente em ambientes educacionais para desenvolver habilidades analíticas, de resolução de problemas e de tomada de decisão dos alunos. Ao colocar os alunos diante de cenários reais ou simulados, os Estudos de Caso permitem que eles apliquem teorias e conceitos na prática, estimulando a discussão e o pensamento crítico. Martinsuo e Huemann (2021) destacam a importância de investigar fenômenos em seus contextos complexos para compreender as interações complexas e nuances do ambiente de estudo.

Estudos de caso bem-sucedidos em gestão de políticas públicas e outras áreas afins fornecem exemplos valiosos. Esses estudos demonstram como a metodologia pode ser aplicada efetivamente para explorar fenômenos complexos e desenvolver soluções práticas. Lições aprendidas e melhores práticas desses estudos podem orientar a implementação na disciplina de Residência de Políticas Públicas. Martinsuo e Huemann (2021) enfatizam que a revisão de estudos anteriores é fundamental para justificar a escolha dos casos e contextualizar a investigação.

Integrar a metodologia de Estudo de Caso na disciplina de Residência de Políticas Públicas pode proporcionar uma compreensão profunda e prática dos desafios enfrentados pelas políticas públicas. Ao abordar problemas reais e contemporâneos em um ambiente de aprendizagem, os alunos podem desenvolver habilidades críticas para a análise e resolução de problemas complexos.

A metodologia de Estudo de Caso aplicada na Residência de Políticas Públicas é estruturada com base em diversos componentes que visam a formação completa e prática dos alunos.

## **Componentes metodológicos para o desenvolvimento do Estudo de Caso**



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

Os componentes metodológicos são integrados para criar uma experiência de aprendizagem multidimensional e interdisciplinar, preparando os alunos para enfrentar os desafios da gestão de políticas públicas com uma visão abrangente e sistêmica.

A seguir são descritos os componentes metodológicos relevantes para o desenvolvimento do Estudo de Caso:

**Aprendizado Baseado em Competências:** A definição clara das competências que os alunos devem adquirir é fundamental, incluindo habilidades de análise de políticas, gestão de projetos públicos, comunicação e liderança. Este enfoque garante que os estudantes desenvolvam as competências essenciais para atuar eficazmente na gestão pública.

**Rotação em Diversas Áreas de Políticas Públicas:** Os alunos rotacionam por diferentes departamentos e agências governamentais, participando de cada fase do Ciclo de Políticas Públicas. Essa rotação proporciona uma visão ampla e variada dos contextos e desafios enfrentados na administração pública. Martinsuo e Huemann (2021) salientam que essa prática permite a investigação de múltiplos contextos, enriquecendo a análise dos fenômenos estudados.

**Supervisão e Mentoria:** Durante a residência, os alunos são supervisionados por profissionais experientes que fornecem orientação, feedback e avaliação contínua. Essa supervisão é crucial para garantir a aplicação prática e o desenvolvimento das competências adquiridas.

**Treinamento Prático:** A prática em campo é o componente central da Residência. Os alunos participam ativamente na formulação, implementação, monitoramento e avaliação de políticas públicas, sempre sob a supervisão de profissionais experientes. Martinsuo e Huemann (2021) ressaltam a importância dessa prática





ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

supervisionada para garantir a validade e a profundidade da investigação.

**Sessões Didáticas:** A residência inclui sessões didáticas regulares, como aulas, palestras, seminários e conferências. Essas sessões abrangem uma ampla gama de tópicos relevantes para a gestão de políticas públicas e cada fase do ciclo de políticas, proporcionando uma base teórica sólida para os alunos.

**Discussões de Caso e Rounds:** As discussões de casos e rounds permitem que os alunos apresentem e analisem casos reais de políticas públicas. Essa abordagem promove o aprendizado colaborativo e a troca de conhecimentos. Segundo Martinsuo e Huemann (2021), essas discussões são cruciais para a construção de insights conceituais e para a validação das hipóteses de trabalho.

**Avaliação Contínua:** Os alunos são avaliados continuamente por meio de feedback formal e informal, avaliações de desempenho e autoavaliação. Esse processo ajuda a identificar áreas de melhoria e garante o progresso constante dos estudantes.

**Pesquisa e Educação Continuada:** A participação em atividades de pesquisa é incentivada, com os alunos conduzindo pesquisas aplicadas em políticas públicas e apresentando seus achados em conferências e publicações. Essa prática promove a continuidade da educação e o desenvolvimento de habilidades investigativas.

**Trabalho em Equipe:** A residência promove o trabalho em equipe, integrando alunos com outros profissionais do setor público, como gestores, analistas e consultores. Martinsuo e Huemann (2021) destacam a importância da colaboração interdisciplinar para enriquecer a análise dos casos estudados.

**Desenvolvimento Profissional:** Além das competências técnicas, a Residência foca no desenvolvimento de habilidades profissionais, incluindo liderança, gestão de tempo, comunicação eficaz e ética na administração pública. Esse enfoque holístico é essencial para formar gestores públicos completos.





ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

Uso de Tecnologias Educacionais: Simulações, treinamentos baseados em cenários e e-learning são utilizados para complementar o aprendizado e proporcionar experiências seguras e controladas. Essas tecnologias facilitam a aplicação prática do conhecimento em situações simuladas, preparando os alunos para os desafios reais do setor público.

### **Proposta de Estudo de Caso na Residência de Políticas Públicas**

Propõe-se um Estudo de Caso específico para a disciplina de Residência de Políticas Públicas, focado na análise de uma política pública em uma instituição governamental. A metodologia detalhada incluirá a seleção de casos relevantes, a coleta de dados qualitativos e quantitativos, a análise aprofundada e a apresentação dos resultados. Este estudo permitirá aos alunos aplicar teorias na prática e desenvolver habilidades analíticas críticas. Martinsuo e Huemann (2021) sugerem que a definição precisa do caso e o uso de múltiplas fontes de dados são essenciais para a robustez do estudo.

Sugere-se o seguinte roteiro para o desenvolvimento dos trabalhos aplicados:

1. Escolha a organização que irá desenvolver a Residência.
2. Realizar o diagnóstico organizacional estratégico.
3. Selecione o problema que será trabalhado no campo da Residência de Políticas Públicas - formulação, planejamento, gestão, monitoramento, controle ou avaliação de políticas públicas.
4. Desenvolva o plano de trabalho da Residência de Políticas Públicas.
5. Escolha a modalidade de produto técnico que irá fazer a entrega.

O estudante pode escolher a gama de produtos técnicos para desenvolver a partir dos seguintes eixos: produtos e processos, formação, divulgação da produção e serviços técnicos. Há a possibilidade de desenvolver mais que 1 (um) produto



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

dependendo da natureza de sua Residência, como, por exemplo, uma cartilha e um artigo técnico. Aliás, é sempre bom promover a divulgação do produto técnico desenvolvido.

Os **produtos e processos** se caracterizam pelo desenvolvimento de produtos técnicos ou tecnológicos, passíveis ou não de proteção, podendo gerar ativos de propriedade industrial ou intelectual. As produções técnicas deste eixo incluem a criação de bases de dados técnico-científicas, que são conjuntos estruturados de dados organizados para pesquisa e análise; a elaboração de cartas, mapas ou similares, que são representações gráficas para fins técnicos ou científicos; o desenvolvimento de material didático e instrucional, com foco na criação de materiais educativos; o desenvolvimento de tecnologias sociais aplicáveis em contextos sociais; a indicação geográfica, que reconhece produtos vinculados a uma localização geográfica específica; a criação de processos de gestão para a administração eficiente de recursos e pessoal; a produção e organização de acervos; e o desenvolvimento de software (programas de computador).

A **formação** se caracteriza por atividades de educação voltadas para diferentes níveis de formação profissional, destinadas a públicos internos ou externos à instituição de origem. Neste eixo, destacam-se a criação de novas atividades de capacitação, como cursos e programas, e a organização dessas atividades, com foco no planejamento e gestão.

A **divulgação da produção** abrange atividades relacionadas à divulgação da produção técnica e científica. Isso inclui a organização de eventos técnicos ou científicos; a produção de programas de mídia, como conteúdos para TV, rádio ou plataformas digitais; e a produção de programas para veículos de comunicação, como jornais e revistas.

Os **serviços técnicos** englobam serviços realizados junto à sociedade, instituições,



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

órgãos governamentais e agências de fomento, ligados à assistência, extensão e produção do conhecimento. As produções técnicas deste eixo incluem assessoria e consultoria, auditoria, avaliação de tecnologias, projetos, programas institucionais ou políticas, avaliação na área da saúde, certificação/acreditação de produção técnica ou tecnológica, curadoria de mostras e exposições, elaboração de normas ou marcos regulatórios, estudos de regulamentação, emissão de laudos técnicos, organização de eventos, pesquisa de mercado e de opinião, e desenvolvimento de projetos de extensão voltados para a comunidade.

Depois de executar o plano de trabalho da Residência, o aluno deverá escrever o artigo técnico, sobre a forma de estudo de caso. O artigo técnico deve começar com um título que seja claro e descritivo, refletindo o foco do estudo de caso na Residência de Políticas Públicas. O resumo deve ser uma breve sinopse do artigo, incluindo o objetivo do estudo, a metodologia empregada, os principais resultados e conclusões. Além disso, é necessário preparar uma versão do resumo em inglês ou outra língua requerida.

A introdução do artigo técnico deve contextualizar o problema em questão, apresentar a justificativa para o uso da metodologia de estudo de caso e expor o objetivo do artigo. A fundamentação teórica, quando necessária, deve conter uma revisão da literatura existente sobre estudos de caso e sua aplicação em políticas públicas. Também é essencial discutir a relevância do Ciclo de Políticas Públicas como elemento integrador no trabalho de Residência.

Na seção de metodologia ou material e métodos, é necessário fazer uma descrição detalhada do estudo de caso selecionado, justificando a escolha do caso. Deve-se abordar as fases do Ciclo de Políticas Públicas que foram examinadas, incluindo a formulação, implementação, monitoramento e avaliação. Além disso, é importante detalhar as fontes de dados e métodos de coleta utilizados, como entrevistas,



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

documentos e observações, assim como os procedimentos de análise de dados. Também devem ser discutidos os desafios enfrentados durante o processo e as estratégias adotadas para superá-los, conforme sugerido por Martinsuo e Huemann (2021).

Os resultados devem apresentar os principais achados do estudo de caso, incluindo uma descrição dos produtos técnicos desenvolvidos. Devem ser fornecidos exemplos específicos de como as técnicas aplicadas impactaram a gestão e o ciclo das políticas públicas, bem como uma discussão sobre a percepção dos alunos e stakeholders envolvidos. Na discussão dos resultados, deve-se interpretar os resultados à luz da literatura revisada, comparando-os com outros estudos de caso na área de políticas públicas. Também é necessário refletir sobre as contribuições teóricas e práticas do estudo, além das implicações para a formação de gestores públicos.

A conclusão deve sintetizar os principais pontos discutidos no artigo, reafirmando a importância da metodologia de estudo de caso na formação de gestores de políticas públicas. Devem ser feitas recomendações para futuras pesquisas e práticas educacionais. As recomendações finais devem incluir sugestões para a implementação da metodologia de estudo de caso em outros contextos de ensino, além de recomendações para a continuidade e melhoria das disciplinas de Residência de Políticas Públicas.

Na seção de Referências, deve-se listar todas as obras citadas no artigo, seguindo as normas de citação acadêmica. Caso necessário, podem ser incluídos anexos com documentos suplementares, como entrevistas transcritas, questionários, gráficos e tabelas adicionais.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

O objetivo deste artigo técnico foi servir de apoio metodológico para os estudantes que irão elaborar seu trabalho de Residência de Políticas Públicas. Assim, a metodologia proposta de Estudo de Caso aplicada proporciona uma abordagem prática e teórica robusta para a formação no Mestrado e Doutorado Profissional. Ao integrar o Ciclo de Políticas Públicas como elemento central, os alunos são expostos a uma visão abrangente e multidimensional dos processos de formulação, implementação, monitoramento e avaliação de políticas públicas.

Os componentes metodológicos, incluindo a rotação em diversas áreas de políticas públicas, supervisão e mentoria, treinamento prático e discussões de casos, garantem uma formação completa e prática. Além disso, a avaliação contínua e o uso de tecnologias educacionais promovem um ambiente de aprendizado dinâmico e interativo, preparando os alunos para enfrentar desafios reais com soluções baseadas em evidências.

A revisão de estudos anteriores e a aplicação prática dos Estudos de Caso enriquecem a experiência dos alunos, permitindo a geração de insights valiosos tanto para a teoria quanto para a prática da gestão de políticas públicas. A metodologia de Estudo de Caso é uma ferramenta poderosa para a investigação de fenômenos complexos, contribuindo significativamente para a formação de gestores públicos competentes e eficazes.

## REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Portaria CAPES Nº 131, de 28 de junho de 2017.** Dispõe sobre o mestrado e doutorado profissionais. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, p. 17.
2. HANCOCK, Dawson R.; ALGOZZINE, Bob; LIM, Jae Hoon. **Doing case study research: A practical guide for beginning researchers.** 2021.



ISSN nº 2595-7341 Vol. 7, n. 2, Maio-Ago., 2024

3. MARTINSUO, Míia; HUEMANN, Martina. **Designing case study research**. 2021.
4. SCHOCH, Kurt et al. Case study research. **Research design and methods: An applied guide for the scholar-practitioner**, v. 31, n. 1, p. 245-258, 2020.
5. YIN, Robert K. **Estudo de Caso-: Planejamento e métodos**. Bookman editora, 2015.
6. UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS (UFT). **Programa de Pós-Graduação em Gestão de Políticas Públicas (Gespól)**. Palmas: Universidade Federal do Tocantins. 2024.

Disponível

em:

<https://www.uft.edu.br/campus/palmas/cursos/pos-graduacao/mestrados-e-do-utorados/gespol/sobre-o-gespol>. Acesso em: 9 ago. 2024.